

INDICE DE PROGRESO SOCIAL CABRERO 2019

Avances y desafíos en materias de
progreso social

Segundo Índice de Progreso Social Cabrero 2019
Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social, Universidad de Concepción, Chile.
Concepción, Septiembre de 2019

Autores Reporte 2019: Mg. Verónica González Navarro
Mg. Jorge Maluenda Albornoz
Dra. Gracia Navarro Saldaña

Nuestros agradecimientos a las organizaciones que forman parte de la alianza social que desarrolló el IPS Cabrero:

Ilustre Municipalidad de Cabrero, representada en los señores Mario Gierke y Joel Jara
Empresa MASISA, representada en los señores Pablo Vela, Luis Quiroga y Margarita Celis
Fundación AVINA, representada en los señores Guillermo Scallan y Hernán Blanco.

A Juan Cristóbal Birbuet y Marcelo Mosaner, pertenecientes a Fundación AVINA y representantes del Social Progress Imperative para América del Sur, por compartir con nosotros esta valiosa herramienta metodológica y asesorarnos en su implementación.

Al Comité IPS, integrado por hombres y mujeres de la sociedad de Cabrero que trabajaron comprometidamente para aportar al desarrollo sostenible de su comunidad.

Nuestros agradecimientos a todos los integrantes de la Universidad de Concepción, directivos, funcionarios y estudiantes quienes, por medio de su trabajo, aportaron al progreso social de Cabrero. Especialmente a:

Equipo ejecutor, integrado por profesionales egresados de nuestra institución y por estudiantes de pregrado, bajo la conducción de Verónica González

Equipo académico, integrado por docentes de las facultades de Ciencias Sociales, Medicina, Farmacia, Ciencias físicas y Matemáticas, Enfermería, Arquitectura, Urbanismo y Geografía; Ciencias Ambientales, Ciencias Económicas y Administrativas, bajo la conducción de Gracia Navarro.

Contenido

PRESENTACIÓN	1
SOCIAL PROGRESS IMPERATIVE.....	1
FUNDACIÓN AVINA.....	2
RESUMEN EJECUTIVO IPS CABRERO 2019	4
ÍNDICE DE PROGRESO SOCIAL	8
ALIANZA PARA EL PROGRESO SOCIAL: LA EXPERIENCIA DE CABRERO	11
ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA	11
METODOLOGÍA UDEC-IPS.....	12
TRABAJO DE CAMPO.....	16
ANÁLISIS DE DATOS.....	17
<i>Interpretación y comparación de los resultados del índice</i>	17
IPS CABRERO 2019: RESULTADOS, AVANCES Y DESAFÍOS PARA EL PROGRESO SOCIAL DE LA COMUNA	19
VARIACIONES EN EL NIVEL DE PROGRESO SOCIAL	20
VARIACIÓN PORCENTUAL ENTRE PERÍODOS.....	22
VARIACIONES EN LOS INDICADORES DE PROGRESO SOCIAL POR COMPONENTE.....	24
<i>Necesidades Básicas Humanas</i>	24
Nutrición y asistencia médica básica	24
Agua y saneamiento	26
Vivienda	27
Seguridad Personal	30
<i>Fundamentos del bienestar</i>	33
Acceso a conocimientos básicos.....	33
Acceso a información y comunicaciones	35
Salud y bienestar	37
Calidad medioambiental.....	41
<i>Oportunidades</i>	45
Derechos personales	45
Libertades personales y de elección.....	46
Inclusión	48
Acceso a la educación superior.....	50
2016-2019: IPS Y ACCIONES PARA EL PROGRESO SOCIAL DE CABRERO	52
MUNICIPALIDAD DE CABRERO.....	52
MESA PARA EL PROGRESO SOCIAL DE CABRERO.....	53
MASISA.....	54
CONCLUSIONES	56
CONCLUSIONES SOBRE ASPECTOS GENERALES	56
CONCLUSIONES SOBRE ASPECTOS ESPECÍFICOS	57
PROPUESTAS PARA EL PROGRESO SOCIAL: INICIATIVAS BASADAS EN EL TRABAJO COLABORATIVO	59
RECOMENDACIONES PARA EL PROGRESO SOCIAL DE CABRERO EN EL CORTO PLAZO	60
RECOMENDACIONES PARA EL PROGRESO SOCIAL DE CABRERO EN EL MEDIANO Y LARGO PLAZO.....	62
PROPUESTAS DE INVESTIGACIÓN Y PROYECTOS DE APRENDIZAJE Y SERVICIO DESDE LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN	64

Presentación

Social Progress Imperative

Una comunidad exitosa no se mide únicamente por su éxito económico, sino por su capacidad para transformar el crecimiento económico en bienestar para la población, satisfaciendo las necesidades básicas de sus ciudadanos, estableciendo condiciones para que éstos mejoren su calidad de vida en el largo plazo, y generando oportunidades para que alcancen su pleno potencial.

Este informe, elaborado por la Universidad de Concepción, da continuidad a la medición de progreso social efectuada en la Comuna de Cabrero en 2016. El Índice de Progreso Social brinda un panorama completo de los desafíos sociales y ambientales que enfrenta la comuna. Los resultados permiten reflexionar sobre los avances alcanzados y los desafíos pendientes, y trazar el camino a seguir con una mirada más estratégica. A partir de la información generada, el propósito es promover el impacto colectivo mediante un esquema de colaboración entre múltiples actores.

El IPS Cabrero se sustenta en una metodología robusta, aplicada por organizaciones comprometidas y responsables que han invertido su tiempo, energía y pasión para presentar información que contribuya a los líderes políticos, empresariales y la ciudadanía en general, a establecer estrategias que impulsen el desarrollo inclusivo en concordancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Los hallazgos muestran hacia dónde se deben apuntar los esfuerzos, inversiones y convicciones para lograr una transformación social positiva con mayor inclusión y equidad.

Quiero aprovechar esta oportunidad para expresar mi reconocimiento a la Ilustre Municipalidad de la Comuna de Cabrero, a la Universidad de Concepción, a la empresa MASISA, a Fundación Avina y a todos quienes forman parte de la Mesa para el Progreso social de la Comuna de Cabrero, por su compromiso y contribución al progreso de la sociedad. Espero que otras ciudades y comunas no sólo de América Latina sino del mundo sigan los mismos pasos.

Michael Green
CEO, Social Progress Imperative
3 de Septiembre de 2019

Fundación AVINA

Este informe, en el que se presentan los resultados del Índice de Progreso Social (IPS) de la Comuna de Cabrero 2019, es la continuación del trabajo iniciado en 2016 por la Municipalidad de Cabrero, la Universidad de Concepción, la empresa MASISA, Fundación Avina y diversos representantes de la comunidad, quienes establecieron el Comité IPS y la Mesa para el Progreso Social como espacios de generación de información, deliberación y colaboración estratégica.

El Progreso Social es intrínsecamente un concepto multidimensional y complejo, su medición requiere definir un modelo conceptual que exprese adecuadamente el concepto que se busca representar. En el caso de Cabrero, el desarrollo del modelo fue participativo y requirió llegar a consensos sobre qué medir y para qué hacerlo. El resultado permite constatar los desafíos de adaptar categorías a distintos contextos y la necesidad de contar, cada vez más, con mayor y mejor información para la toma de decisiones.

Cuantificar implica en gran medida estandarizar conceptos y métricas para hacerlas comparables, es importante que el proceso de traducir la complejidad social en un modelo de progreso social no conduzca a sobresimplificar la realidad. La Universidad de Concepción ha logrado combinar la información numérica generada con el IPS con el análisis cualitativo y la interpretación, para que los resultados tengan un adecuado contexto y significado.

El IPS Cabrero se ha calculado para tres zonas dentro de la comuna: Cabrero Urbano, Monte Águila y Cabrero Rural, e incluye cuarenta y seis indicadores sociales y ambientales que se agrupan en tres grandes dimensiones: (1) Satisfacción de Necesidades Humanas Básicas, que comprende resultados esenciales en áreas de cuidados médicos básicos, nutrición, acceso al agua y saneamiento, vivienda y seguridad personal; (2) la segunda dimensión está referida a Fundamentos del Bienestar y agrupa indicadores de acceso al conocimiento, a la información y las comunicaciones, resultados de salud, y calidad ambiental y, por último, (3) la dimensión de Oportunidades, que incluye un enfoque de derechos personales, libertades individuales, tolerancia e inclusión y acceso a educación superior.

Los resultados del IPS 2019, muestran un avance global del progreso social de la Comuna de Cabrero con respecto a la línea de base definida en 2016. En la dimensión de Necesidades Humanas Básicas, resalta la brecha que aún existe en el acceso a agua y saneamiento para el área rural, pues mientras Cabrero Urbano y Monte Águila están cerca de alcanzar un nivel pleno de acceso a estos servicios, sólo el 51% de las familias de Cabrero Rural tienen acceso a agua potable, incluso menos que en 2016, y únicamente el 13% de la población cuenta con alcantarillado sanitario. Este deterioro en el acceso a agua potable contrasta con la mejor percepción de la población sobre la calidad del agua que reciben, por lo tanto, es necesario encontrar las causas y proponer soluciones.

Entre los aspectos positivos que se destacan en la primera dimensión están la mejora en la calidad de las viviendas, la reducción de la tasa de hacinamiento y el aumento general de la satisfacción que los habitantes muestran con sus viviendas. Con relación a la seguridad personal, las personas muestran una mejora en la percepción de seguridad, la preocupación mayor ya no es ser víctima de un delito en el hogar o en la vía pública, como en 2016, sino que se ha trasladado a la incertidumbre que genera no contar con seguridad social para enfrentar la vejez.

Con relación a la segunda dimensión, Fundamentos de Bienestar, los datos muestran que es necesario prestar especial atención a la educación básica, principalmente en el área rural, donde se detecta la mayor tasa de analfabetismo. Si bien existe una mejora tanto en el promedio de años de escolaridad como en el acceso a enseñanza media, la tasa de deserción escolar sigue siendo elevada. Con respecto al acceso a

información y comunicaciones, se percibe una mejora considerable guiada por la mayor penetración de la telefonía celular e Internet y un aumento en la alfabetización digital de la población, esto, a pesar de que aún la penetración de computadoras en el hogar es incipiente. Lo anterior es consistente con el hecho de que más del 51% de la población que no utiliza computadoras declara interés en aprender a hacerlo, lo que abre oportunidades para satisfacer esta necesidad.

En el componente de salud, se evidencia que la mayoría de las personas que padece alguna enfermedad recibe atención médica, además, lo hacen principalmente en algún centro público de salud de la misma comuna. Además, la percepción de las personas sobre la atención médica recibida es en general buena. También se nota una mejora en los niveles de autoestima de la población, aunque ésta es menor en los adultos mayores, por lo tanto, es necesario seguir trabajando en su inclusión. En salud ocupacional, llama la atención el elevado porcentaje de entrevistados y entrevistadas que declara haber padecido alguna enfermedad relacionada con el trabajo.

Con relación al componente de medioambiente los desafíos principales están en continuar trabajando en la reducción de la contaminación industrial, en la disminución de la contaminación causada por la presencia de especies sinantrópicas. Por otra parte, la población reconoce la necesidad de hacer un manejo más adecuado de los residuos sólidos, disminuir la contaminación acústica y continuar expandiendo las áreas verdes.

En la tercera dimensión, Oportunidades, se destacan las mejoras alcanzadas en la percepción sobre la transparencia electoral, la libertad de expresión y la probidad del sistema judicial. Por otra parte, los resultados muestran que es necesario continuar los esfuerzos por mejorar la inclusión de los adultos mayores y que hay desafíos muy importantes para lograr la inclusión de las personas con discapacidad. Con relación al componente de educación superior se registran mejoras en el acceso de jóvenes a la universidad, promovida en parte por la Ley de Gratuidad, y existe una valoración positiva de la ciudadanía sobre las casas superiores de estudio. No obstante, aún es necesario avanzar más en reducir los obstáculos que enfrentan los jóvenes para acceder al sistema universitario y se deben buscar medidas que permitan reducir su deserción.

Sin duda, la actualización periódica del Índice de Progreso Social de la Comuna de Cabrero servirá no sólo para monitorear el cambio, sino para informarlo y promoverlo activamente, pues el Índice de Progreso Social es más que un índice, es una red de actores comprometidos con la transformación social y la mejora en la calidad de vida de las personas.

Juan Cristóbal Birbuet
Director IPS para América del Sur
Fundación Avina
3 de Septiembre de 2019

Resumen ejecutivo IPS Cabrero 2019

El índice de progreso social (IPS) es una herramienta que permite medir el desempeño social y ambiental de un país y a la vez, evaluar su avance **hacia el logro de la agenda 2030 y sus 17 objetivos de desarrollo sostenible**. Constituye una alternativa para medir el éxito de los países en tanto métrica que complementa al Producto Interno Bruto y permite analizar cómo un país, región o comunidad transforma el crecimiento económico en progreso social. Su finalidad es contribuir al desarrollo de la capacidad para satisfacer las necesidades humanas de cada sociedad, aportando a la instalación de los elementos fundamentales que permitan a las personas y comunidades mejorar su calidad de vida y alcanzar su máximo potencial de desarrollo. Este fin, constituye la base sobre la cual se construye el índice y da origen a los tres pilares o **dimensiones** que definen la estructura del mismo: Necesidades básicas humanas, fundamentos del bienestar y oportunidades. Dentro de cada dimensión existen cuatro componentes que, a su vez, están formados por dos o más indicadores de progreso social.

Así, el IPS es una herramienta metodológica que busca orientar las acciones y la toma de decisiones hacia el mejoramiento del desempeño que tienen países, regiones y comunidades en el trabajo permanente por mejorar sus condiciones de vida para el logro del progreso social. Su metodología se caracteriza por la rigurosidad, sistematicidad, accionabilidad y pertinencia

- Su **rigurosidad** viene dada por la mantención de una estructura teórica común que permite representar componentes elementales del progreso social en cualquier contexto cultural humano. Además, incorpora la rigurosidad de los procedimientos metodológicos y la participación de expertos y especialistas que impulsan y validan su desarrollo.
- Su **accionabilidad** se sustenta en la medición directa de variables relevantes, que entrega una mirada global del progreso social y detallada sobre sus indicadores, pero por sobre todo, su focalización en la medición de los **resultados** de las acciones que permitan evaluar su impacto y pertinencia para corregir los cursos de acción emprendidos.
- Su **pertinencia** está garantizada por la medición directa de los indicadores y por la flexibilidad de la metodología, lo cual permite determinar el conjunto de indicadores que en cada sociedad constituyen la mejor apreciación del progreso social pero que, además, comprenden aspectos universales y transversales de la definición del progreso social y el desarrollo sostenible.

La experiencia IPS cabrero está sustentada en la **metodología UdeC-IPS** que revela un elemento fundamental en el desarrollo del trabajo cooperativo para el impulso del progreso social: las **alianzas para el bien común**.

Esta metodología pone en el centro el desarrollo de alianzas intersectoriales, en coherencia con el **ODS 17**, con orientación al trabajo para alcanzar los objetivos que cada comunidad se propone en sus aspiraciones por lograr una mejor calidad de vida. Entiende que para poder abordar las necesidades tremendamente desafiantes que imponen los actuales tiempos es necesario el trabajo cooperativo-intersectorial. Para ello, las comunidades deben **explorar, fomentar y mantener** alianzas sociales **con foco en el trabajo participativo y cooperativo**, con el objeto de avanzar en acciones que favorezcan una mejora del progreso social de la comunidad. Estas alianzas requieren la participación activa de **instituciones sólidas, estables y confiables** para la comunidad, a través de personas que las representen y que tengan disposición para renegociar los términos en respuesta a limitaciones internas o externas, con habilidades personales para la comunicación continua y transparente, para la cooperación y reflexión crítica.

La metodología resguarda el éxito en este trabajo cooperativo-intersectorial a través del apego férreo a **siete principios** que cuidan la convivencia y participación de los distintos actores involucrados, para garantizar la rigurosidad y validez del trabajo desarrollado por éstos.

Resultados IPS 2019

El año 2016 la comunidad de Cabrero asumió el desafío que implica la auto-observación de sus propios comportamientos y los efectos que éstos tienen en los niveles de progreso social de la comunidad. Producto de este trabajo, basado en la metodología UdeC-IPS, se logró el trabajo mancomunado de un conjunto de actores pertenecientes a la **sociedad civil, al gobierno, la empresa y la academia**. El trabajo cooperativo-intersectorial de los distintos representantes involucrados permitió la medición del progreso social de la comuna, desagregando el desempeño por dimensiones e indicadores, además de la elaboración de recomendaciones y propuestas de acciones para impulsar el progreso social. La participación de instituciones sólidas, estables, permanentes y confiables, además del rol imparcial y sin intereses particulares en la comuna por parte de la Universidad de Concepción, fue un aspecto decisivo en el éxito de la iniciativa **inédita en el país**.

El éxito de este trabajo y el compromiso de cada uno de los actores con la iniciativa, llevarían a que el año 2019 se tome la decisión de **renovar las alianzas afrontando el desafío de la medición del IPS y su contraste respecto del año 2016**. Esta medición no solo permitiría conocer el estado actual del progreso social, sino que también, evaluar el resultado de las acciones emprendidas por el sector público, privado y la **mesa para el progreso social de Cabrero**, así como la elaboración de nuevas propuestas para seguir avanzando en la temática.

En la presente versión, el éxito del trabajo viene dado por una serie de logros que confirman la importancia del apego irrestricto a un método riguroso, sistemático, pertinente y sustentado en alianzas que ponen en el centro el bien común.

1.- Unidad de análisis: Hogares y personas de la Comuna de Cabrero que habitan en el sector urbano (Cabrero Urbano y Monte Águila) y localidades del sector rural.

2. Tamaño de la muestra: La muestra quedó constituida por 181 hogares de Cabrero Urbano, 83 de Monte Águila y, 110 del sector rural; Permite recopilar información sobre 1,238 habitantes de la comuna, a través de **374 entrevistas** que representan más de 450 horas de conversación en profundidad.

3.- Aspectos principales sobre la forma de análisis: A partir de las entrevistas realizadas se obtuvo información para los 46 indicadores que forman parte del IPS de Cabrero y que se determinan utilizando *Análisis por componentes principales* (PCA). Además, se obtuvo información para *el análisis cualitativo y cuantitativo* de los datos recogidos en forma adicional que buscan profundizar en temáticas de progreso social claves de la comuna y, que constituyen un pilar fundamental de la metodología UdeC-IPS.

4.- Interpretación de resultados: Los resultados globales del IPS se expresan en una escala del 1 al 100 donde valores cercanos al 100 indican altos índices de progreso social. *La variación del progreso social* entre 2016 y 2019 considera las variaciones en el *nivel de progreso social* de las dimensiones y componentes, la *variación porcentual de cada componente* y, finalmente, la *variación de los indicadores IPS y de la metodología UdeC-IPS* entre ambos periodos.

5.- Resultados globales: El IPS comunal es de **73.80**. Esto representa un aumento de casi **4 puntos respecto a la medición del año 2016**, lo que se traduce en un aumento desde un nivel medio de progreso social a un **nivel alto**. Su desagregación por componentes muestra que Necesidades Básicas Humanas alcanza un valor de 82.92, Oportunidades un valor de 76.09 y Fundamentos del Bienestar un valor de 62.40.

6.- Avances por dimensión: La dimensión con mayor variación positiva es Oportunidades (+ 7.53) con un índice de 76.09, seguida de la dimensión Fundamentos del Bienestar (+ 2.52) que alcanza el índice más bajo de los tres con un valor de 62.40, para dejar con la menor variación respecto de 2016 a la dimensión Necesidades Básicas Humanas (+ 1.77) que presenta, sin embargo, el índice más alto con un valor de 82.92.

7- Avances por estrato: La comparación de los resultados 2016 – 2019 muestran que **Monte Águila** presenta la **mayor variación positiva** (+ 4.72) con un índice de 75.41, seguido del Sector Rural (+ 4.37) con un índice de 70.78, siendo la menor variación para Cabrero Urbano (+ 3.54) con un índice de 74.90.

8. Avances por componente: El mayor avance lo experimenta el componente acceso a información y comunicaciones (+33%), seguido por acceso a educación superior (+27%), seguridad personal (+14) y, finalmente, inclusión (+12%). Todas estas variaciones provocan aumentos del nivel de progreso social de los respectivos componentes mencionados.

9.- Desafíos por componente: Los mayores desafíos se centran en el componente calidad medioambiental (-10%), principalmente en Cabrero Urbano (-12%), agua y saneamiento (-3%) y nutrición y asistencia médica básica (-2). Para estos últimos, la principal variación negativa la experimenta el sector rural con una disminución del 16% y el 4%, respectivamente.

Conclusiones

La metodología UdeC-IPS ha demostrado solidez técnica y práctica con evidencia de su efectividad no solo **para la medición** del IPS en Cabrero, sino que además **para comparar el desempeño de la comuna durante dos periodos**. Adicionalmente, ha permitido la **identificación de aspectos específicos** que permiten el **diseño y ejecución de acciones** concretas destinadas a aumentar el nivel de progreso social de la comuna.

Producto del trabajo con esta metodología es posible observar avances en el progreso social en Cabrero hasta el año 2019 en contraste con la medición 2016. Al mismo tiempo, es posible observar un progreso social disarmónico en función de la caracterización geográfica y respecto de dimensiones específicas. Como consecuencia, se permite mayor claridad sobre áreas específicas que requieren enfatizar el trabajo y que facilitan una planificación estratégica en el uso y orientación de los recursos tanto para el sector público como para el sector privado.

La metodología UdeC-IPS, a través del resguardo de sus siete principios, permitió desarrollar un trabajo **cooperativo-intersectorial** orientado, efectivamente, hacia el **bien común**. El proceso dio **garantías de cooperación y participación** real que fueron **productivas en la generación de avances** tanto en la medición como en el diseño de propuestas para el progreso social de la comuna de Cabrero.

Producto del trabajo cooperativo- intersectorial se logró arribar a **propuestas consensuadas** que ampliaron los conceptos, conocimientos y prácticas establecidas, favorecieron la **corresponsabilidad en las soluciones** y la **focalización en las necesidades de la comuna**. Además, este trabajo permitió la **formulación de acciones conjuntas** para el mejoramiento del progreso social de la comuna, con **ponderaciones equitativas de los aportes** de los distintos participantes, de modo de asegurar una **representación equilibrada de las distintas visiones** en el trabajo final.

En síntesis, los esfuerzos desarrollados en este periodo por el conjunto de personas involucradas en la elaboración del índice de progreso social 2019, con base en la metodología UdeC-IPS, se ha traducido en el desarrollo de una medición certera y útil a la generación de decisiones estratégicas, que permiten disponer de propuestas concretas apropiadamente fundamentadas en los intereses y necesidades reales de la comuna, basadas en un trabajo cooperativo-intersectorial que favorece la pertinencia de todos los estadios del proceso, la corresponsabilidad de sus miembros y la representatividad de las mediciones y propuestas de solución.

Estos resultados proveen evidencia favorable para la continuidad del proceso UdeC-IPS en Cabrero; proveen, además, una visión promisoriosa para la **transferencia del proceso**, con las adecuaciones necesarias, a otras comunidades, sustentada en los resultados y los aprendizajes alcanzados en estos periodos de trabajo.

Variación del Progreso Social de Cabrero entre el año 2016 y 2019

Componente	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Necesidades básicas humanas				
Nutrición y atención médica básica				
Agua y saneamiento				
Vivienda				
Seguridad personal				
Fundamentos del bienestar				
Acceso a conocimientos básicos				
Acceso a información y comunicaciones				
Salud y bienestar				
Calidad medioambiental				
Oportunidades				
Derechos personales				
Libertades personales y de elección				
Inclusión				
Acceso a educación superior				
IPS 2019				

Escala de interpretación	Valor obtenido	Nivel de progreso social
	91.0 ≤ IPS	Muy alto
	73.0 ≤ IPS < 91.0	Alto
	64.0 ≤ IPS < 73.0	Medio
	45.0 ≤ IPS < 64.0	Bajo
	IPS < 45.0	Muy bajo

Símbolo	Variación absoluta	Interpretación
	Positiva	Aumento en el nivel de progreso social
	Negativa	Disminución en el nivel de progreso social

Símbolo	Tasa de variación porcentual	Interpretación
	$\Delta \geq 5\%$	Variación positiva importante
	$5\% \Delta \geq 1\%$	Variación positiva leve
	$1\% \Delta - 1\%$	No se registra variación
	$-1 \geq \Delta - 5\%$	Variación negativa leve
	$\Delta \leq -5\%$	Variación negativa importante

Índice de Progreso Social

El índice de progreso social (IPS) es una herramienta que permite medir el desempeño social y ambiental de un país. Debido a la rigurosidad de su metodología y su aplicación sistemática, en la actualidad se constituye como una herramienta valiosa para evaluar el avance de los países **hacia el logro de la agenda 2030 y sus 17 objetivos de desarrollo sostenible**¹. El IPS, es una alternativa para medir el éxito de los países tradicionalmente analizado solo desde una perspectiva económica. Así, el índice se concibe como una métrica que complementa al Producto Interno Bruto (PIB) y permite analizar cómo un país, región o comunidad transforma el crecimiento económico en progreso social. La ONG Social Progress Imperative, organización creadora del IPS, define progreso social como “la capacidad de una sociedad para satisfacer las necesidades humanas básicas de sus ciudadanos, establecer los cimientos básicos que permiten a los ciudadanos y las comunidades mejorar y mantener la calidad de sus vidas, y crear las condiciones para que todas las personas alcancen su máximo potencial”². Esta definición constituye el marco teórico sobre el cual se construye el índice y da origen a los tres pilares o **dimensiones** que definen la estructura del mismo: Necesidades básicas humanas, fundamentos del bienestar y oportunidades.

<p>01</p>	<p>Necesidades Humanas Básicas</p> <p>Mide el grado en que un país provee, para satisfacer las necesidades fundamentales de su gente, el acceso a nutrición y cuidado médicos básicos, acceso a agua potable, acceso a una vivienda adecuada con servicios básicos y, seguridad.</p>
<p>02</p>	<p>Fundamentos del bienestar</p> <p>Mide si los ciudadanos tienen acceso a conocimientos básicos, acceso a información y comunicaciones y conocimiento tanto desde dentro como fuera de su país y si cuentan con las condiciones para vivir una vida saludable. Esta dimensión también incorpora cuánto protege su país el ambiente natural (aire, agua y tierra) factor crítico para el bienestar de las generaciones actuales y futuras.</p>
<p>03</p>	<p>Oportunidades</p> <p>Mide el grado hasta el cual los ciudadanos de un país cuentan con derechos y libertades personales y son capaces de tomar sus propias decisiones, considerando además los prejuicios y hostilidades dentro de una sociedad que evitan que los individuos alcancen su pleno potencial. Esta dimensión, incluye también el grado hasta el cual las personas tienen deseos de incrementar sus conocimientos y habilidades y pueden acceder a la educación superior.</p>

Dentro de cada una de estas dimensiones existen cuatro **componentes**, que a su vez están formados por dos o más **indicadores** de progreso social.

¹ Social Progress Imperative, 2018. The Global Agenda requires rigorous measurement: The contribution of the Social Progress Index to the 2030 Agenda. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2018/Contribution-of-SPI-to-2030-Agenda.pdf>

² Social Progress Imperative, 2019. View the index. Overview. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/index/global>

<p>Necesidades humanas básicas</p> <p>Nutrición y asistencia médica básica Agua y saneamiento Vivienda Seguridad personal</p>	<p>Fundamentos del bienestar</p> <p>Acceso a conocimientos básicos Acceso a información y comunicaciones Salud y bienestar Calidad medioambiental</p>	<p>Oportunidades</p> <p>Derechos personales Libertad personal y de elección Inclusión Acceso a educación superior</p>
---	---	---

El IPS pretende construir un marco conceptual amplio que sea aplicable tanto a nivel global, como es el caso del IPS países, como a nivel local, a través de los **índices subnacionales**. Para asegurar la homogenización de la medición del progreso social, esta adaptación a distintos contextos y/o unidades geográficas y administrativas, **implica que la estructura teórica del índice: dimensiones y componentes se mantenga en cada aplicación**. Sin embargo, la metodología utilizada para su aplicación, permite que los indicadores que forman cada componente puedan variar y adaptarse al contexto de la unidad que está bajo análisis, manteniendo su capacidad de comparación teórica con otros índices por medio de sus dimensiones y componentes.

En tanto herramienta que permite una mirada profunda sobre las distintas dimensiones del progreso social, el IPS está pensado para orientar las acciones y la toma de decisiones hacia el mejoramiento del desempeño que tienen países, regiones y comunidades en el trabajo permanente por mejorar sus condiciones de vida. Busca mejorar la accesibilidad a los datos existentes sobre el progreso social basándose en un **lenguaje comprensible y común**, que permita el **diálogo y la comunicación** en la temática. Para garantizar lo anterior, Social Progress Imperative considera cuatro criterios fundamentales en su diseño³:

Criterio 1: El IPS incluye solo indicadores **sociales y ambientales**. El índice no incluye indicadores económicos pues busca medir el progreso social directamente y no utilizar proxies de variables económicas. Además, la exclusión de este tipo de variables permite analizar en profundidad la relación que existe entre el crecimiento económico y el progreso social.

Criterio 2: Los indicadores seleccionados deben ser de **resultados**. El índice busca medir los resultados de las acciones ejecutadas para el progreso social y no los esfuerzos realizados para lograr este progreso. Por ejemplo, en materia de educación, el IPS busca medir la alfabetización de los habitantes de un país o la calidad de la educación recibida y no la cantidad de escuelas disponibles o la inversión económica realizada en materia de educación.

Criterio 3: El IPS busca ser una herramienta **holística** que permita medir las diversas dimensiones del progreso social y que, además, sea **relevante** al contexto en el cual se busca medir. En el caso de los índices subnacionales es importante que los indicadores seleccionados sean pertinentes al contexto en el cual se está ejecutando la medida, respondiendo a la realidad social de la unidad de análisis, pero que además sean capaces de marcar una hoja de ruta hacia el progreso social, integrando la agenda universal e indicadores transversales a toda sociedad, comuna o país y que resultan fundamentales para alcanzar el progreso social y el desarrollo sostenible.

³ Social Progress Imperative, 2019. View the Index. Methodology. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/index/global/methodology>

Criterio 4: Los indicadores que forman parte del IPS deben necesariamente conducir a la **acción**. El IPS es una herramienta y como tal, debe facilitar el proceso de toma de decisiones y la implementación de **políticas públicas y privadas para el logro del progreso social**. Es por esto que el IPS permite, además de entregar una puntuación para comparar el desempeño entre países o comunidades, entregar información a nivel de dimensiones y componentes que permite focalizar las acciones a través de la detección de fortalezas y debilidad en progreso social.



Alianza para el progreso social: La experiencia de Cabrero

Cabrero es una comuna de la región del Biobío situada en el centro-sur de Chile. De acuerdo al último censo del año 2017⁴, la comuna tiene una población de 28,573 habitantes que se distribuyen en dos centros urbanos, **Cabrero Urbano** y **Monte Águila**, y 48 localidades rurales. El 71% de los habitantes vive en el sector urbano y el 29% restante se distribuye en el sector rural, principalmente en las localidades del Salto del Laja, Charrúa⁵ y Colicheu.

Las principales actividades económicas de la comuna se relacionan con los servicios comerciales, manufactura y los sectores primarios agrícolas y forestales, destacando este último. Además, Cabrero se caracteriza por cumplir un rol predominante en el Sistema Interconectado Central de Energía de Chile, a través del nodo energético ubicado en Charrúa.

De acuerdo a la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional⁶, el 19.1% de los hogares se encuentra en situación de pobreza por ingresos y el 18.2% en situación de pobreza multidimensional.

Con el fin de avanzar hacia el progreso social y el desarrollo sostenible de la comuna de Cabrero, el año 2015 se decide aplicar el Índice de Progreso Social por primera vez en la comuna, convirtiéndose en una **iniciativa inédita a nivel nacional**. Desde ese año y, considerando sus resultados, el IPS se constituye como una herramienta que permite la creación de una **agenda común de progreso social** para los distintos actores de la comuna, creada por y para la comunidad, permitiendo la realización de acciones coordinadas entre el sector público, empresas y distintas organizaciones sociales para avanzar hacia el progreso social de Cabrero.

Antecedentes de la experiencia

En octubre de 2015, se establece una alianza entre la Municipalidad de Cabrero, Universidad de Concepción, MASISA, AVINA y distintas organizaciones sociales de la comuna para realizar la primera medición del IPS en Cabrero, siendo a su vez, **la primera aplicación de esta herramienta en Chile**. Considerando la información disponible, las características socioculturales de Cabrero y la relevancia de esta **experiencia inédita** para la comuna, en febrero de 2016 se decide elaborar un **instrumento especialmente diseñado para medir el progreso social de Cabrero** que, además de incorporar aspectos claves del progreso social, busca profundizar en temáticas propias de la realidad social de sus habitantes.

La primera medición culmina en diciembre de 2016 con la entrega a la comunidad de los resultados obtenidos y propuestas de acción pública y privada basadas en los desafíos identificados⁷. A partir de esta fecha, se desarrollan diversas actividades de difusión y, además, en enero de 2018, se constituye la **mesa para el progreso social**. Esta mesa que se funda y opera en la comuna de Cabrero, está integrada por representantes de la Municipalidad, empresas que operan en la comuna y dirigentes sociales. La mesa

⁴ Instituto Nacional de Estadísticas de Chile, 2017. Censo de Población y vivienda. Disponible en: https://redatam-ine.ine.cl/redbin/RpWebEngine.exe/Portal?BASE=CENSO_2017&lang=esp

⁵ Es importante mencionar que el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile, identifica a Charrúa como una localidad rural, mientras que la Municipalidad de Cabrero reconoce a Charrúa como un centro urbano. Para este estudio y, dada la información necesaria para constituir la muestra y la organización del trabajo de campo, Charrúa, al igual que el año 2016, será considerada como una localidad rural.

⁶ Ministerio de Desarrollo Social, 2018. Informe de estimaciones comunales de pobreza, con datos CASEN 2015. Disponible en: http://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/documentos/INFORME_estimaciones_pobreza_comunal_2015.pdf

⁷ González, Maluenda & Navarro, 2016. Informe técnico: Desarrollo de Índice de Progreso Social para la Comuna de Cabrero. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2016/2016-Resumen-Ejecutivo-IPS-Cabrero.pdf>

tiene como misión “Colaborar con el progreso social y calidad de vida de Cabrero, a través de iniciativas que vinculen a los distintos actores públicos y privados que comparten el territorio”.⁸ En marzo de 2018, la mesa define una hoja de ruta considerando los desafíos identificados tras la primera medición del IPS y, además, la relación de estos desafíos con la agenda municipal y el plan de desarrollo comunal de Cabrero (PLADECO)⁹. Asimismo, y considerando el rol del sector público y privado en el logro del progreso social de Cabrero, tanto MASISA como la Municipalidad de Cabrero desarrollan diversas iniciativas públicas y privadas para avanzar en el progreso social de la comuna.

En diciembre de 2018 se inician las actividades para la segunda medición del IPS a través de la conformación de los equipos de trabajo y la **renovación de la alianza entre los mismos actores que participaron y dieron vida a la primera medición**. Esta segunda medición tiene como objetivo identificar los avances y los nuevos desafíos en el progreso social de Cabrero. Para esto y, para resguardar la comparabilidad de ambas mediciones, se decide volver a implementar la metodología creada por la **Universidad de Concepción** a través del **Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social**, que dio origen a la primera medición: **Metodología UdeC-IPS**.

Metodología UdeC-IPS

Para la aplicación del IPS en la comuna de Cabrero, se diseña e implementa una metodología denominada **Metodología UdeC – IPS**, la cual constituye un **aporte al desarrollo sostenible y en particular al objetivo de desarrollo sostenible número 17: Alianzas para lograr los objetivos**. Esta metodología implica un profundo trabajo colaborativo intersectorial que integra la **metodología de la ONG Social Progress Imperative para la construcción del IPS**, con la metodología del **Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción (PERS-UdeC)**, para el desarrollo de **alianzas sociales para el bien común**. La metodología PERS-UdeC contempla la **exploración, fomento y mantención de alianzas sociales con foco en el trabajo participativo y cooperativo** para identificar necesidades de la comunidad y formular propuestas consensuadas a través de las cuales se logre conciliar la satisfacción de las propias necesidades con el aporte a la satisfacción de necesidades de los demás.

El proceso de construcción de esta alianza para el bien común comienza con la etapa de **exploración**, es decir, la identificación de quién conducirá la alianza, los posibles socios, sus aportes y las negociaciones para llegar a acuerdos; luego, **fomentar** consensos para una visión y objetivos comunes; el compromiso de recursos, roles y responsabilidades y el fortalecimiento de la capacidad de los socios para mantener sus compromisos. Además, desarrollar herramientas de gestión y dirección que permitan **mantener** la alianza. Por ejemplo, la **disposición** para renegociar los términos en respuesta a limitaciones internas o externas; capacidad para **seguir procedimientos acordados**, habilidades para la **comunicación continua y transparente**, habilidades para **monitorear y evaluar** periódicamente el impacto de la alianza en el logro de sus objetivos.

Considerando lo anterior, la **alianza para el progreso social de Cabrero**, queda conformada por el gobierno local representada por la **Ilustre Municipalidad de Cabrero**, la empresa privada representada en **MASISA**, la ONG representada en **Fundación AVINA**, la sociedad civil representada en el **Comité IPS**

⁸ Mesa para el Progreso Social de Cabrero, 2018. Mesa de Progreso Social 2018: El camino recorrido por Cabrero.

⁹ Municipalidad de Cabrero, 2013. Plan de Desarrollo comunal de Cabrero 2014-2017. Disponible en: http://www.cabrero.cl/transparencia_cabrero/documentos/PLADECO%20CABRERO%202014-2017.pdf

Cabrero y la Academia representada en la **Universidad de Concepción**, donde cada actor colaboró desde el rol que cada uno ha asumido para con la sociedad.

Roles de los integrantes de la alianza para el progreso social de Cabrero

Gobierno local: Participación activa en el desarrollo metodológico como grupo de interés del Progreso Social en Cabrero; participación en el Comité IPS a través de profesionales designados por la autoridad comunal y apoyo en la definición de lineamientos y acciones de difusión del proceso general. Disposición de los medios comunales que faciliten el desarrollo del IPS – redes, contactos, entre otros.

Empresa privada: Participación activa en el desarrollo metodológico como grupo de interés del Progreso Social en Cabrero; Apoyo en la planificación y seguimiento del proyecto; Aportes al financiamiento de especialistas encargados de la medición y del levantamiento de información primaria para la medición del IPS en Cabrero; Apoyo en la definición de lineamientos y acciones de difusión del proceso general.

ONG: Asesoría técnica de expertos en la metodología de la ONG Social Progress Imperative, para su aplicación en Cabrero resguardando los estándares y rigurosidad técnico metodológica requerida. Participación en actividades de coordinación, difusión y vinculación con el gobierno central.

Sociedad civil: Representada a través del comité IPS, tiene como función revisar y ajustar las propuestas teórico-metodológicas de adecuación del IPS a la comuna de Cabrero y, validar, desde la experiencia vital en la comuna, los resultados obtenidos a partir de la medición.

Academia: Conducción y organización de la experiencia, además de medición y aplicación de la metodología UdeC-IPS a través de dos equipos de trabajo:

- Equipo académico: Integrado por académicos de la Universidad de Concepción formados en Responsabilidad Social. Este equipo asume la responsabilidad por el logro de los objetivos y tareas, planifica, dirige y supervisa el trabajo, maneja los recursos y elabora los informes respectivos.
- Equipo ejecutor: Integrado por profesionales, formados en Responsabilidad Social y estudiantes de pregrado con alta vocación de servicio y vinculados al Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social. Este equipo asume la ejecución del proyecto: trabajo de campo, análisis estadísticos, elaboración de informes, presentación y difusión de resultados.

El objetivo la alianza para el progreso social de Cabrero es: ***“Elaborar el Índice de Progreso Social en la Comuna de Cabrero, reportando información válida y útil que permita la orientación de las acciones de los distintos actores involucrados en el mejoramiento del Progreso Social de la comuna”***. Para esta segunda medición los objetivos específicos fueron:

- Revisión y actualización del instrumento aplicado el año 2016 por parte del equipo UdeC y el comité IPS.
- Aplicación del instrumento a los hogares de la comuna de Cabrero y análisis de los resultados obtenidos.
- Proposición de lineamientos de acción de diferentes grupos de interés que concilien la satisfacción de diferentes necesidades.
- Proposición de recomendaciones consensuadas orientadas al mejoramiento del progreso social en la comuna.

Para el cumplimiento de su objetivo, la aplicación de esta metodología contempla la orientación de las actividades a partir de los siguientes principios:



La implementación de los principios anteriores para el mantenimiento de una alianza que contribuya a **avanzar en el logro de los objetivos del desarrollo sostenible**, requiere de **instituciones sólidas, estables y confiables** para la comunidad y, además, de **personas** que las representen que tengan disposición para **renegociar** los términos en respuesta a limitaciones internas o externas y con **habilidades personales** para la **comunicación continua y transparente**, para la **cooperación** y **reflexión crítica**.

La participación y trabajo cooperativo de todos los grupos de interés, para definir propuestas para satisfacer necesidades de la comuna favorece el interés por involucrarse en las acciones que se desprendan de este proceso. La organización en grupos de discusión, que consideran representantes de los distintos grupos de interés cuya vinculación es directa con el tema específico de discusión y análisis por área temática, permite conectar a los representantes para la formulación de acciones conjuntas en relación a sus áreas de dominio e interés, además de calibrar las ponderaciones de los aportes de modo que todos estén apropiadamente representados en los resultados. **Lograr propuestas consensuadas** en diferentes categorías de necesidades es un indicador de que la **alianza social favorece la focalización en las necesidades de la comuna y la innovación desde el trabajo cooperativo** para satisfacerlas y **avanzar** en relación a los **17 objetivos de desarrollo sostenible, con base en el objetivo 17**.

Etapas del proceso 2019

1. Generación de espacios de estudio, difusión y discusión para el mejor conocimiento del IPS de todos los grupos de interés.
2. Realización de ajustes a indicadores e instrumento utilizado en la primera medición. Validación por parte del Comité IPS, Equipo académico y Expertos Imperative
3. Selección de la muestra y validación por parte de Comité IPS, equipo académico y Expertos Imperative.
4. Reclutamiento y capacitación de entrevistadores (estudiantes de pregrado, formados en responsabilidad social)

5. Trabajo de campo: realización de entrevistas en sector rural y urbano de Cabrero, análisis e interpretación de datos.
6. Presentación de resultados y validación de éstos por parte de Comité IPS, Equipo Académico, Expertos Imperative.
7. Construcción de propuestas consensuadas orientadas al mejoramiento del progreso social en la comuna.
8. Diseño de propuestas para investigaciones futuras y/o proyectos de aprendizaje y servicio
9. Elaboración y presentación de informe y recomendaciones a: comité IPS; equipos de trabajo y Municipalidad.
10. Desarrollo de acciones comunicacionales para incorporar el IPS en la política de monitoreo y evaluación de la inversión pública comunal.

Índice de Progreso Social de Cabrero

Necesidades Humanas Básicas

Nutrición y asistencia médica básica

- Incidencia de enfermedades infecciosas
- Incidencia de estado nutricional normal

Agua y Saneamiento

- Disponibilidad del agua potable
- Percepción de la calidad del agua potable
- Percepción de características organolépticas del agua potable
- Tipo de instalaciones sanitarias

Vivienda

- Propiedad de la vivienda
- Hacinamiento
- Calidad de materialidad de la vivienda
- Acceso y satisfacción con el servicio de energía eléctrica
- Satisfacción con la vivienda

Seguridad Personal

- Nivel de seguridad percibido en la vivienda
- Nivel de seguridad percibido en el barrio
- Nivel de seguridad percibido en la comuna
- Efectividad de policías para enfrentar delitos

Fundamentos del Bienestar

Acceso a conocimientos básicos

- Promedio de años de escolaridad en el hogar
- Alfabetización
- Proporción de integrantes del hogar con educación media completa

Acceso a información y comunicaciones

- Telefonía móvil
- Alfabetización digital
- Acceso y satisfacción con el servicio de internet
- Computadores per cápita

Salud y bienestar

- Incidencia de enfermedades cardiovasculares y de riesgo cardiovascular
- Incidencia de enfermedades crónicas
- Percepción del valor personal
- Frecuencia de actividades físico-recreativas

Calidad medioambiental

- Grado de deterioro del medioambiente
- Contaminación y deterioro del suelo
- Contaminación del aire
- Contaminación por industria
- Especies sinantrópicas

Oportunidades

Derechos Personales

- Libertad de voto
- Transparencia electoral
- Educación cívica
- Libertad de expresión
- Libertad de asociación

Libertad personal y de elección

- Probidad del sistema judicial
- Probidad policial
- Libertad individual
- Libertad de culto

Inclusión

- Inclusión de la ciudadanía a adultos mayores
- Inclusión de la ciudadanía a personas en situación de discapacidad
- Inclusión de la municipalidad a adultos mayores
- Inclusión de la municipalidad a personas en situación de discapacidad

Acceso a la educación superior

- Percepción de acceso a educación superior
- Percepción de acceso a universidad de alta calidad

Trabajo de campo



El IPS Cabrero tiene como unidad de análisis los hogares y personas de la comuna. Su medición se realiza en base a una pauta de entrevista diseñada para la primera medición del año 2016 y que es producto de un **trabajo sistemático y cooperativo entre el comité IPS y el equipo de la Universidad de Concepción**. Esta pauta, revisada y validada nuevamente para esta segunda medición, contempla preguntas destinadas a medir los indicadores que forman parte del IPS de Cabrero, pero también incorpora preguntas para profundizar en ciertas temáticas que permiten contextualizar aún más la información entregada por los indicadores IPS.

Las entrevistas son realizadas por estudiantes de pregrado de la Universidad de Concepción, formados en responsabilidad social, vinculados al Programa Talentos UdeC¹⁰ y, a través de la **implementación de la estrategia de aprendizaje y servicio (A+S)**. El aprendizaje y servicio es una metodología apropiada para lograr esfuerzos comunes para la formación profesional en competencias disciplinares y genéricas en estudiantes de pregrado y a la vez identificar necesidades en una comunidad y hacer propuestas para contribuir a satisfacerlas. También resulta útil en la valoración del aprendizaje colaborativo; en la satisfacción personal con el proceso de aprendizaje y en la vinculación de docentes, estudiantes y miembros de comunidades, en torno a la detección de necesidades sentidas por la comunidad y a la formulación de propuestas consensuadas para satisfacerlas.

Para esta medición se realizan 381 entrevistas¹¹ las que representan más de **450 horas de conversaciones profundas** entre el equipo ejecutor y los habitantes de la comuna. De estas entrevistas, **374** fueron consideradas para la confección del IPS Cabrero 2019 y para los análisis presentes en este reporte: 181 hogares de Cabrero Urbano, 83 de Monte Águila y 110 del sector rural. Estas 374 entrevistas

¹⁰ Talentos UdeC es un Programa Psicoeducativo de enriquecimiento extracurricular, complementario a la educación regular, destinado a la inclusión y satisfacción de necesidades educativas especiales de niños y niñas con potencial de talento. Para más información ir a <http://talentos.udec.cl>

¹¹ Muestra con 4.9% de error y 95% de confianza, seleccionada a partir del número de viviendas particulares de Cabrero y de la distribución de éstas en el sector urbano (Cabrero Urbano y Monte Águila) y el sector rural de la comuna de acuerdo a los distritos censales del Instituto Nacional de Estadísticas de Chile.

contienen información sobre **1,238** personas. Respecto a los informantes, la edad promedio es de 48 años y el 66.8% son mujeres¹².

Análisis de datos

La información presentada en este reporte es producto de dos análisis. El primero, contempla el **análisis estadístico** propuesto por el **Social Progress Imperative** en sus reportes metodológicos para la confección del índice¹³ y, el segundo, implica el **análisis cualitativo y cuantitativo** de los datos recogidos en forma adicional que buscan profundizar en temáticas de progreso social claves de la comuna y, que constituyen un pilar fundamental de la metodología UdeC-IPS.

La confección del IPS se realiza con base en el **análisis estadístico por componentes principales (PCA)**, mediante el cual se selecciona y determina el peso de los indicadores que formarán parte del índice a elaborar. En el caso del IPS Cabrero, este proceso se desarrolla durante el año 2016 donde se selecciona, mediante una serie de decisiones técnicas y estadísticas, **46 indicadores** cuyas propiedades estadísticas permiten que formen parte de esta herramienta¹⁴. Para esta segunda medición y, con el fin de resguardar la comparabilidad de los datos, se decide mantener los mismos indicadores y ponderaciones obtenidas por PCA que el año 2016.

Interpretación y comparación de los resultados del índice

Los resultados del índice, dimensiones y componentes, se expresan en una escala del 1 al 100. Donde los valores más cercanos a 100 representan mayores niveles de progreso social. El año 2016, mediante un análisis estadístico de conglomerados, se determina una **escala de interpretación de resultados para el IPS de Cabrero**. Esta escala distingue cinco niveles de progreso¹⁵.

Escala de interpretación	Valor obtenido	Nivel de progreso social
	91.0 ≤ IPS	Muy alto
	73.0 ≤ IPS < 91.0	Alto
	64.0 ≤ IPS < 73.0	Medio
	45.0 ≤ IPS < 64.0	Bajo
	IPS < 45.0	Muy bajo

¹² En la medición del año 2016, el 71.2% de informantes fueron mujeres y la edad promedio fue de 49 años.

¹³ Stern, Wares & Epner, 2018. 2018 Social Progress Index Methodology Summary. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2018/2018-Social-Progress-Index-Methodology.pdf>

¹⁴ González, Maluenda & Navarro, 2016. Informe técnico: Desarrollo de Índice de Progreso Social para la Comuna de Cabrero. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/assets/downloads/resources/2016/2016-Resumen-Ejecutivo-IPS-Cabrero.pdf>

¹⁵ Es importante mencionar que para la primera y segunda medición del IPS Cabrero, todos los valores se encuentran aproximados a la segunda cifra decimal y, considerando esta aproximación, se asigna el nivel de progreso social de acuerdo a la escala de interpretación. Cifras como 63.97 se considera inferior a 64, es decir, un nivel medio de progreso social y no se aproxima a 64.

La comparación de resultados entre la primera y segunda medición se realiza en base a tres aspectos:

- a) **Variación en el nivel de progreso social:** Considera las variaciones de los valores absolutos, convertidos a la escala de interpretación de resultados, obtenidos para cada componente, dimensión e IPS por estrato analizado: Cabrero Urbano, Monte Águila, Sector Rural y Comuna de Cabrero.

Símbolo	Variación absoluta	Interpretación
	Positiva	Aumento en el nivel de progreso social
	Negativa	Disminución en el nivel de progreso social

- b) **Variación porcentual entre periodos:** Considera la tasa de variación porcentual experimentada en cada componente y que pudiesen significar o no una variación en el nivel de progreso social. La tasa de variación se interpreta según la siguiente escala:

Símbolo	Tasa de variación porcentual	Interpretación
	$\Delta \geq 5\%$	Variación positiva importante
	$5\% \Delta \geq 1\%$	Variación positiva leve
	$1\% \Delta -1\%$	No se registra variación
	$-1 \geq \Delta -5\%$	Variación negativa leve
	$\Delta \leq -5\%$	Variación negativa importante

- c) **Variación en indicadores de progreso social:** Considera las variaciones absolutas encontradas en los indicadores que forman parte del índice de progreso social, **indicadores que en este informe se identifican con el símbolo**  “, y las variaciones en los indicadores obtenidos de las preguntas de profundización de la metodología UdeC-IPS. Además, para esta medición, este análisis se complementa con nuevas preguntas incorporadas al instrumento producto del trabajo entre el Equipo UdeC y el Comité IPS 2019, que buscan profundizar en temáticas relevantes que surgen de la primera medición del IPS.

IPS Cabrero 2019: Resultados, avances y desafíos para el progreso social de la comuna

Para el año 2019 el IPS de la comuna de Cabrero es de **73.80**. Esto representa un **aumento de casi 4 puntos respecto a la medición anterior**. La dimensión **necesidades básicas humanas presenta la mejor puntuación**, con una variación de 1.77 puntos respecto al año 2016. Le sigue la dimensión oportunidades que puntúa 76.09, es decir, 7.53 puntos más que la medición anterior y, finalmente, la dimensión fundamentos del bienestar, la que alcanza un puntaje de 62.40, esto es, un aumento de 2.52 puntos. A **nivel componente** y, manteniendo lo observado el año 2016, **nutrición y asistencia médica básica presenta el mejor puntaje**, seguido por vivienda y, finalmente, agua y saneamiento. En cuanto a los **componentes críticos**, los valores más bajos se registran nuevamente en **acceso a información y comunicaciones**, seguido por calidad medioambiental y, finalmente, acceso a conocimientos básicos, que reemplaza a acceso a la educación superior como uno de los temas críticos observados en el IPS 2016.

RESULTADOS IPS CABRERO 2019

COMPONENTE	CABRERO URBANO	MONTE ÁGUILA	SECTOR RURAL	COMUNA DE CABRERO
NECESIDADES BÁSICAS HUMANAS	85.81	85.82	75.98	82.92
Nutrición y atención médica básica	88.98	89.42	87.92	88.76
Agua y saneamiento	92.62	93.02	56.90	82.20
Vivienda	89.29	88.73	87.08	88.52
Seguridad personal	72.37	72.11	72.00	72.20
FUNDAMENTOS DEL BIENESTAR	62.98	63.97	60.26	62.40
Acceso a conocimientos básicos	70.87	69.02	66.15	69.07
Acceso a información y comunicaciones	49.35	47.74	42.65	47.02
Salud y bienestar	81.16	81.45	80.54	81.04
Calidad del medioambiente	50.55	57.69	51.69	52.47
OPORTUNIDADES	75.92	76.42	76.10	76.09
Derechos personales	81.08	82.00	83.69	82.05
Libertades personales y de elección	79.00	80.96	81.05	80.04
Inclusión	72.65	72.41	72.24	72.47
Acceso a educación superior	70.95	70.32	67.42	69.77
IPS 2019	74.90	75.41	70.78	73.80

A diferencia del año 2016, el resultado del IPS para el sector urbano (Cabrero Urbano y Monte Águila) y el sector rural, es **mayor a 70 puntos**. **Monte Águila presenta el mayor índice de progreso social y, un aumento de casi 5 puntos respecto a la primera medición**, seguido por Cabrero Urbano y, finalmente, el sector rural, ambos presentan aumentos de 3.5 y 4.4 puntos, respectivamente. Lo anterior, representa una variación a lo observado el año 2016 donde Cabrero Urbano presentó el IPS más alto. Al comparar los resultados obtenidos para las dimensiones de progreso social, el principal avance se presenta en la dimensión oportunidades, seguido por fundamentos del bienestar y, finalmente, necesidades básicas humanas. Si bien los resultados son positivos y alentadores, **se observa una disminución del índice para la dimensión necesidades básicas humanas para el sector rural**, que si bien es leve (0.34 puntos), podría ser reflejo de variaciones importantes a nivel componente.

	Necesidades básicas humanas		Fundamentos del bienestar		Oportunidades		IPS	
	2016	2019	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Cabrero Urbano	82.98	85.81	61.35	62.98	69.74	75.92	71.36	74.90
Monte Águila	82.82	85.82	62.53	63.97	66.71	76.42	70.69	75.41
Sector Rural	76.32	75.98	54.77	60.26	68.15	76.10	66.41	70.78
Comuna de Cabrero	81.15	82.92	59.88	62.40	68.56	76.09	69.86	73.80

Variaciones en el nivel de progreso social

La **variación principal** de nivel de progreso social la experimenta el **IPS del sector urbano y el IPS comunal**. En ambos casos, el índice pasa de un nivel medio a un nivel alto. Sin embargo, esta variación no se observa para el IPS del sector rural donde se mantiene un nivel medio de progreso social. En relación a las dimensiones del índice, necesidades básicas humanas y fundamentos del bienestar se mantienen en un nivel alto y medio, respectivamente, mientras que la **dimensión oportunidades registra un aumento en el nivel de progreso social de medio a alto para toda la comuna**. Respecto a las variaciones de nivel registradas en los componentes de cada estrato, se observan 12 aumentos de nivel de progreso social, 8 para el sector urbano y 4 para el sector rural. Estas variaciones positivas impulsan 3 aumentos de nivel en la comuna. Se registran solo tres disminuciones de nivel de progreso social, 2 en el sector rural y 1 en el sector urbano.

Principales Avances

Agua y saneamiento: Para el sector urbano, agua y saneamiento aumenta de un nivel alto a un nivel muy alto, alcanzando **el nivel más alto de progreso social para esta medición**.

Seguridad personal: Para Cabrero Urbano, el sector rural y a nivel comunal, seguridad personal aumenta de un nivel bajo a un nivel medio de progreso social.

Acceso a conocimientos básicos: El sector rural registra un aumento de un nivel bajo a un nivel medio. **Esta variación permite que el sector rural alcance el mismo nivel de progreso social que el sector urbano para este componente.**

Acceso a información y comunicaciones: Este componente aumenta para el sector urbano y en la comuna de un nivel muy bajo a un nivel bajo. El sector rural permanece en un nivel muy bajo de progreso social, siendo el único componente que presenta este nivel para esta medición.

Inclusión: Aumenta de un nivel bajo a un nivel medio para el sector rural y el mismo cambio de nivel sucede para Monte Águila.

Acceso a la educación superior: Este componente aumenta para todos los estratos analizados de un nivel bajo a un nivel medio.

Principales Retrocesos

Nutrición y asistencia médica básica: El año 2016, este componente registró los valores más altos de progreso social, sin embargo, para esta medición, este componente desciende de un nivel muy alto a un nivel alto para los estratos de Cabrero urbano y el sector rural.

Agua y saneamiento: Si bien este componente en el sector urbano alcanza los niveles de progreso social más altos para esta medición, en el sector rural, la realidad es distinta. Para esta medición este componente desciende de **un nivel medio a un nivel bajo de progreso social**.

Variaciones en el nivel de progreso social

Componente	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Necesidades básicas humanas				
Nutrición y atención médica básica	↓		↓	
Agua y saneamiento	↑	↑	↓	
Vivienda				
Seguridad personal	↑		↑	↑
Fundamentos del bienestar				
Acceso a conocimientos básicos			↑	
Acceso a información y comunicaciones	↑	↑		↑
Salud y bienestar				
Calidad medioambiental				
Oportunidades	↑	↑	↑	↑
Derechos personales				
Libertades personales y de elección				
Inclusión		↑	↑	
Acceso a educación superior	↑	↑	↑	↑
IPS 2019	↑	↑		↑

Escala de interpretación	Valor obtenido	Nivel de progreso social
	91.0 ≤ IPS	Muy alto
	73.0 ≤ IPS < 91.0	Alto
	64.0 ≤ IPS < 73.0	Medio
	45.0 ≤ IPS < 64.0	Bajo
	IPS < 45.0	Muy bajo

Símbolo	Variación absoluta	Interpretación
	Positiva	Aumento en el nivel de progreso social
	Negativa	Disminución en el nivel de progreso social

Variación porcentual entre períodos

La variación en los niveles de progreso social explicada anteriormente entrega un primer acercamiento a los cambios experimentados en materia de progreso social durante los últimos tres años. Sin embargo, es importante agregar a este análisis, los cambios porcentuales registrados a nivel componente para detectar dónde se produjeron los principales avances en la comuna y cuáles son los desafíos para el próximo periodo. La mayoría de los componentes para los estratos analizados presentan variaciones porcentuales respecto a la medición anterior, salvo los componentes nutrición y asistencia médica básica y acceso a conocimientos básicos en Monte Águila. En total, se registran **17 variaciones positivas importantes**; 11 variaciones positivas leves; 2 variaciones negativas leves y **4 variaciones negativas importantes**.

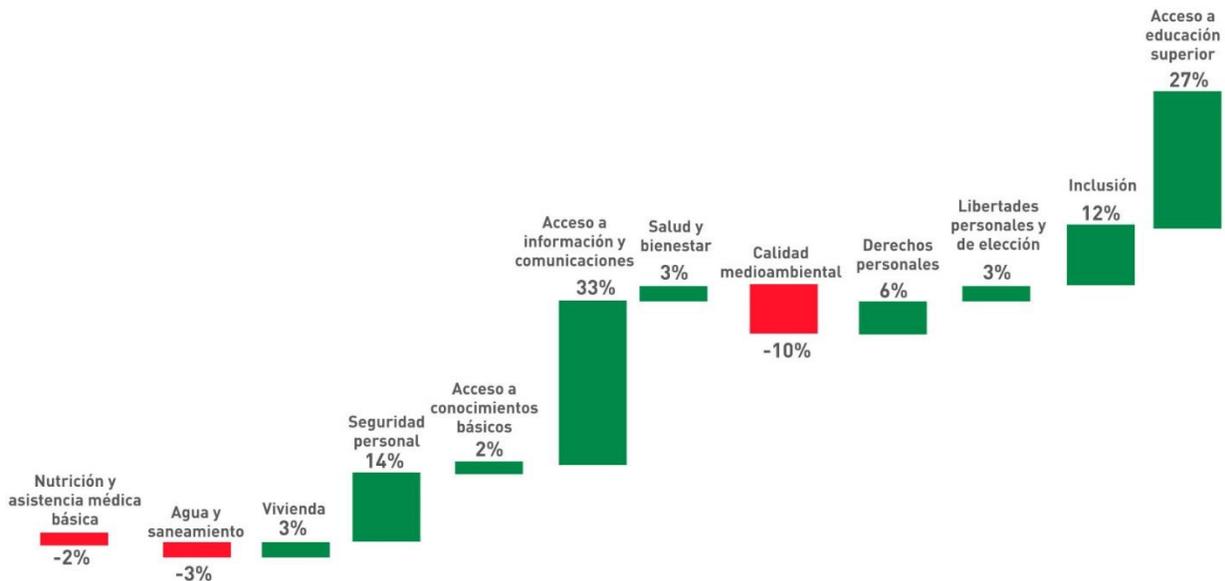
Cambios porcentuales registrados a nivel componente

Componente	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural
Necesidades básicas humanas			
Nutrición y atención médica básica	↕	—	↕
Agua y saneamiento	↗	↗	↘
Vivienda	↗	↗	↗
Seguridad personal	↗	↗	↗
Fundamentos del bienestar			
Acceso a conocimientos básicos	↗	—	↗
Acceso a información y comunicaciones	↗	↗	↘
Salud y bienestar	↗	↗	↗
Calidad medioambiental	↘	↘	↘
Oportunidades			
Derechos personales	↗	↗	↗
Libertades personales y de elección	↗	↗	↗
Inclusión	↗	↗	↗
Acceso a educación superior	↗	↗	↗

Símbolo	Tasa de variación porcentual	Interpretación
↗	$\Delta \geq 5\%$	Variación positiva importante
↗	$5\% \Delta \geq 1\%$	Variación positiva leve
—	$1\% \Delta - 1\%$	No se registra variación
↘	$-1 \geq \Delta - 5\%$	Variación negativa leve
↘	$\Delta \leq -5\%$	Variación negativa importante

Al analizar las **variaciones porcentuales a nivel comuna** es posible observar que, aun cuando **acceso a información y comunicaciones** presenta los niveles y valores más bajos de progreso social, este componente **registra el mayor avance**, aumentando en un **33%** respecto a la medición anterior. A este componente, le sigue educación superior (27%), seguridad personal (14%) y, finalmente, inclusión (12%). Respecto a las variaciones porcentuales negativas, se observan tres disminuciones a nivel comunal, siendo la variación más importante, la experimentada por el componente **calidad medioambiental** (-10%). Si bien este componente no registra una variación en el nivel de progreso social (se mantiene en un nivel bajo), si experimenta variaciones negativas importantes para toda la comuna, principalmente, para **Cabrero Urbano**, donde existe una **diminución de un 12%** respecto a la medición anterior. Las otras dos disminuciones corresponden al componente agua y saneamiento (-3%), impulsada por la disminución experimentada por el sector rural, y nutrición y asistencia médica básica (-2%). Para ambos componentes, además de la variación porcentual que experimentan, también existe una disminución del nivel de progreso social.

Variaciones porcentuales a nivel comuna



Variaciones en los indicadores de progreso social por componente

Necesidades Básicas Humanas

Nutrición y asistencia médica básica

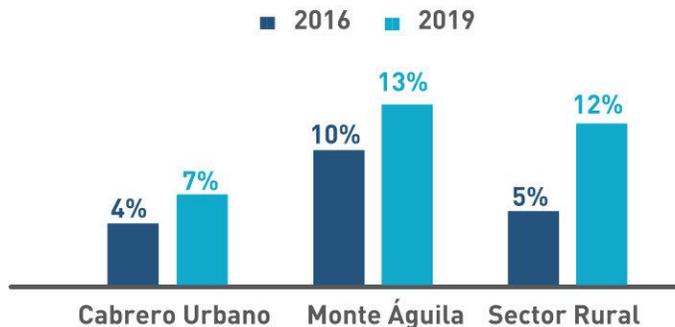
	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social	● ↓	●	● ↓	●
Variación porcentual entre ambos períodos	✓	—	✓	✓

Incidencia de enfermedades infecciosas en el hogar

En 9.6% de los hogares entrevistados algún integrante padeció de una enfermedad infecciosa en los últimos 12 meses. Esto representa un **aumento de 3.7 puntos porcentuales versus el año 2016**. Esta variación se debe a que aumenta el número de hogares donde se presentan enfermedades infecciosas y la cantidad de enfermedades infecciosas reportadas por hogar.

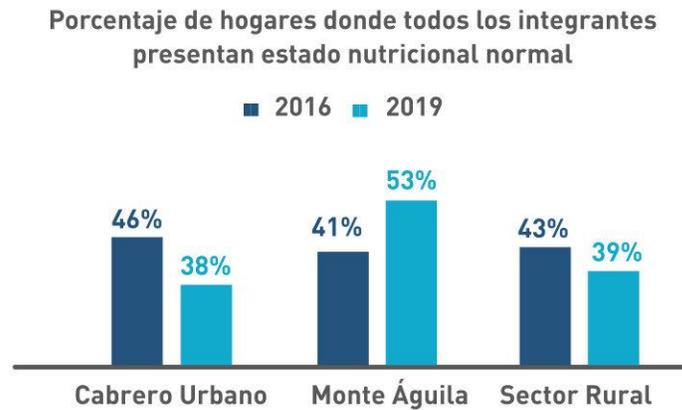
Al igual que el año 2016, las enfermedades reportadas son de **riesgo medio**, es decir, enfermedades con vacuna disponible en el servicio público (ej. influenza) o enfermedades sin acceso o inexistencia de vacuna en el servicio público de salud (ej. Varicela). Las enfermedades infecciosas reportadas con mayor frecuencia son: bronquitis aguda, neumonía, varicela, influenza y amigdalitis viral.

Porcentaje de hogares donde algún integrante padeció de una enfermedad infecciosa durante los últimos 12 meses



Incidencia de estado nutricional normal

El 41% de las personas entrevistadas señala que **todos los integrantes del hogar presentan un estado nutricional normal**, esto representa una **disminución del 6.5%** respecto al año 2016.



El 2.9% de las personas entrevistadas señala que existen integrantes del hogar en estado de desnutrición, versus el 1.7% registrado el año 2016. Las principales causas de la desnutrición identificadas son: enfermedades que impiden la absorción de nutrientes y/o enfermedades de salud mental como la depresión.

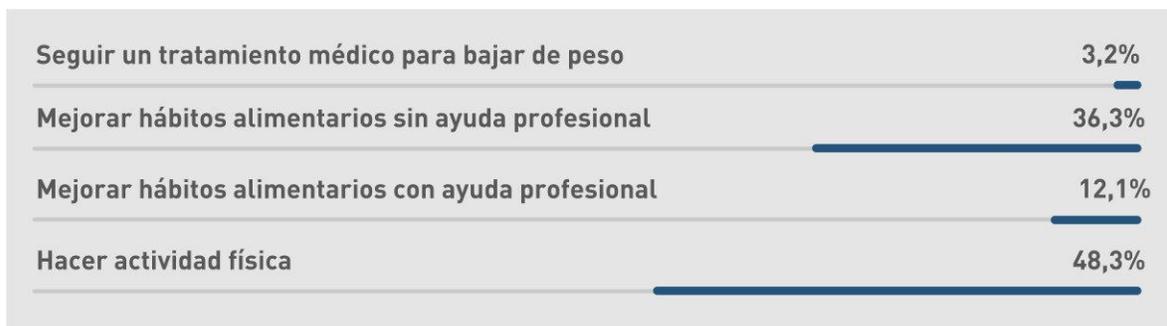
El 10% de las personas entrevistadas señala que todos los integrantes del hogar presentan estado de obesidad y/o sobrepeso.

Sobrepeso y obesidad

Respecto a las personas entrevistadas, **el 43% declara tener sobrepeso u obesidad**. De estos, 52% padece una enfermedad crónica y el 39% padece una enfermedad crónica con riesgo cardiovascular. En aquellas personas que declaran tener sobrepeso u obesidad hace más de 11 años, esta cifra asciende a un 51%. Las principales razones del sobrepeso/obesidad en los entrevistados y entrevistadas corresponden a un estilo de vida poco activo, elevado gusto por la comida (principalmente pan) y antecedentes familiares de obesidad y sobrepeso.

El 61% de las personas entrevistadas con sobrepeso u obesidad **realiza acciones para mejorar su estado nutricional** versus el 54% registrado el año 2016.

Acciones para mejorar el estado nutricional de sobrepeso/obesidad



Del 39% que declara no realizar acciones para revertir el sobrepeso u obesidad, las razones principales que manifiestan para no hacerlo son las mismas que el año 2016, es decir, no tener tiempo para realizar actividades físicas y la falta de interés por mejorar su estado nutricional.

Agua y saneamiento

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social	● ↑	● ↑	● ↓	●
Variación porcentual entre ambos períodos	↗	↗	↘	✓

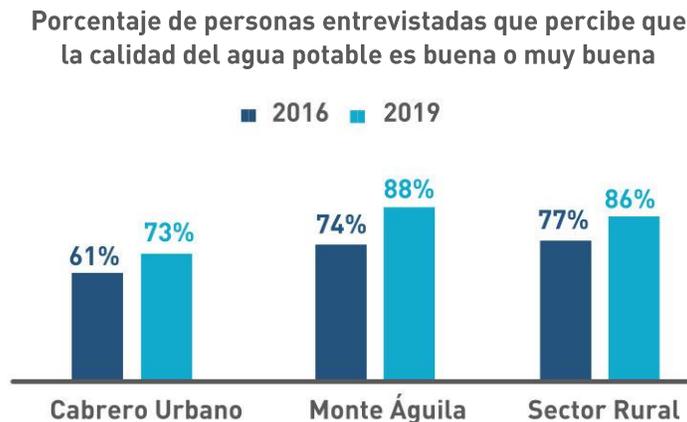
Disponibilidad de agua potable al interior de la vivienda

El 99% de las viviendas del sector urbano tienen agua potable al interior de la vivienda cifra similar a la registrada el año 2016. Sin embargo, **en el sector rural la realidad es distinta**. El 51% de las personas entrevistadas tienen acceso al agua potable al interior de la vivienda, esto representa una **disminución del 32% respecto al año 2016**. Según las personas entrevistadas y el Comité IPS, algunas posibles causas de esta disminución son: la falta de sistemas de agua potable rural (APR)¹⁶; problemas de abastecimiento y construcción de los APR disponibles; estrés hídrico por consumo humano e industrial; cambio climático y sequía.

Respecto a los sistemas APR que funcionan en la comuna, el 70% de las personas entrevistadas que se abastecen de agua potable a través de este sistema, declaran que existe fiscalización constante sobre las condiciones mínimas de salubridad del agua potable y el 61% declara que son informados respecto de los resultados de estas fiscalizaciones y el estado de salubridad del agua que consumen.

Percepción en la calidad del agua potable

Existe un aumento de la percepción sobre la calidad del agua potable en toda la comuna, principalmente en Monte Águila.



Características organolépticas del agua

El promedio, el 82% de las personas entrevistadas que tiene acceso a agua potable, señala que el agua tiene características organolépticas (color, sabor, olor y turbidez) deseadas. Esto representa un incremento del 12% respecto al año 2016.

¹⁶ Los APR son administrados por los comités APR, integrados por habitantes de las mismas localidades rurales quienes, con asesoría pública o privada, gestionan los recursos hídricos en el sector. Más información disponible en: <http://www.doh.gov.cl/APR/AcercadeAPR/Paginas/acercaAPR.aspx>

Tipo de instalaciones sanitarias

Al igual que el año 2016, el 100% de los hogares entrevistados en Cabrero Urbano tienen alcantarillado. En el caso de Monte Águila, esta cifra es de un 99% lo que representa un incremento del 6% respecto a la medición anterior.

En el sector rural, el 83% de los hogares posee conexión a una fosa séptica, lo que corresponde a una variación positiva del 27% respecto al año 2016. El **4%** de las personas entrevistadas declara tener **cajón sobre pozo negro**, es decir, una **disminución del 52%** respecto al año 2016. Por último, el 13% declara tener alcantarillado.

Vivienda

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social				
Variación porcentual entre ambos períodos				

Propiedad de la vivienda

A nivel comunal, el 82% de los hogares entrevistados declara que la vivienda donde habitan es propia, cifra similar al año 2016. Se registra una disminución de la cantidad de viviendas arrendadas de un 25% y un aumento de las viviendas prestadas de un 26%. Además, se registra una disminución de la cantidad de hogares que declara tener una ocupación irregular de la vivienda en la que habita de un 1% a un 0.5%.

Estado de propiedad de la vivienda	Sector Urbano		Sector Rural	
	2016	2019	2016	2019
Propia	79%	80%	86%	86%
Arrendada	13%	11%	7%	5%
Prestada	7%	8%	6%	10%
Ocupación irregular	1%	1%	2%	0%

Hacinamiento

El 97% de las viviendas de la comuna no presenta hacinamiento lo que representa un aumento del 3% respecto al año 2016.

Nivel de hacinamiento	Cabrero Urbano		Monte Águila		Sector Rural	
	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Sin hacinamiento	91.8%	96.1%	95.9%	98.8%	96.4%	97.3%
Hacinamiento medio	8.2%	3.3%	4.1%	1.2%	1.2%	1.8%
Hacinamiento crítico	0.0%	0.6%	0.0%	0.0%	2.4%	0.9%

Calidad de la materialidad de la vivienda

Este indicador aumenta para toda la comuna debido a la **reducción de las viviendas con calidad de materialidad irrecuperable** y a que todas las viviendas de la muestra presentan **techumbre de calidad aceptable**, por ejemplo, techo cubierto por planchas de zinc. Es importante destacar que **Monte Águila** presenta el **nivel de calidad de materialidad más alto**. Además, es destacable que ninguna vivienda de la muestra en este estrato presenta niveles de materialidad irrecuperables, lo que representa un avance respecto al año 2016.

Estrato	Materialidad paredes exteriores					
	Aceptable		Recuperable		Irrecuperable	
	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Cabrero Urbano	93.2%	91.1%	5.5%	8.3%	1.4%	0.6%
Monte Águila	93.2%	85.5%	6.9%	14.5%	0.0%	0.0%
Sector Rural	73.8%	86.4%	22.6%	12.7%	3.6%	0.9%

Estrato	Materialidad techo					
	Aceptable		Recuperable		Irrecuperable	
	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Cabrero Urbano	99.3%	100.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%
Monte Águila	98.6%	100.0%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%
Sector Rural	97.6%	100.0%	0.8%	0.0%	1.6%	0.0%

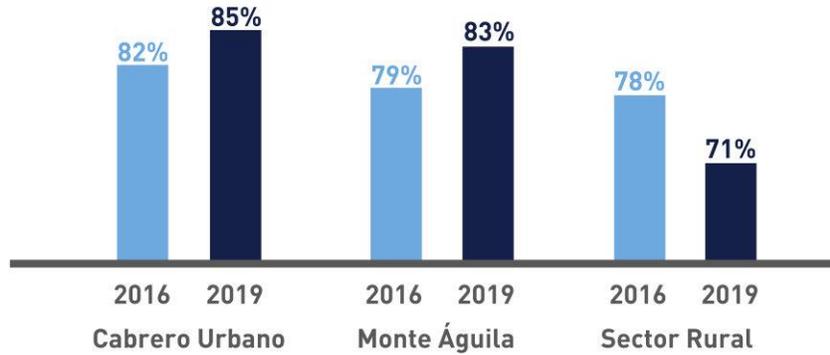
Estrato	Materialidad piso					
	Aceptable		Recuperable		Irrecuperable	
	2016	2019	2016	2019	2016	2019
Cabrero Urbano	92.5%	93.4%	6.9%	6.6%	0.7%	0.0%
Monte Águila	91.8%	90.4%	8.2%	9.6%	0.0%	0.0%
Sector Rural	76.2%	78.2%	21.4%	20.0%	2.4%	1.8%

No obstante, el aumento de la calidad de la vivienda, el **40%** de las personas entrevistadas señala que **sintió frío durante el invierno pasado** donde las principales causas mencionadas son los sistemas de aislamiento y calefacción inadecuados de las viviendas y el alto costo de los combustibles para alimentar los sistemas de calefacción. Además, un porcentaje importante declara que las viviendas no tienen la materialidad adecuada para enfrentar el clima actual de la zona. Adicionalmente, 1 de cada 4 personas entrevistadas señaló que su vivienda es húmeda.

Acceso y satisfacción con el servicio de energía eléctrica

El 100% de las viviendas de la muestra tiene acceso a energía eléctrica. Esto representa un avance en comparación al año 2016, principalmente en el sector rural, donde esta cifra fue de un 94%. Respecto a la satisfacción con el servicio, existe un aumento de las personas que declaran tener niveles de satisfacción altos en el sector urbano, sin embargo, en el sector rural se observa una disminución respecto al periodo anterior.

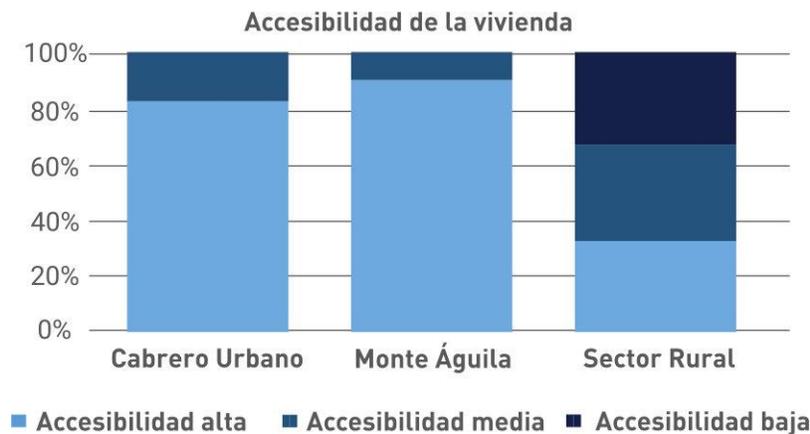
Porcentaje de personas entrevistadas que declaran niveles de satisfacción altos respecto a la calidad del servicio eléctrico



De las personas que presentan niveles bajos de satisfacción, el 49% respondió que el mayor motivo para la insatisfacción son los cortes de energía eléctrica producto de los temporales en invierno, el robo de cables y el sobreconsumo, principalmente durante el verano. Además, el 30% de las personas entrevistadas señala que los costos de la energía son elevados, el 20% manifiesta que existe un mal servicio de las compañías través de, por ejemplo, la falta de mantención y cobros indebidos y, finalmente, el 1%, que se concentra en la localidad de Charrúa, manifiesta que su insatisfacción se relaciona con que no existe compensación por la existencia de termoeléctricas en la zona.

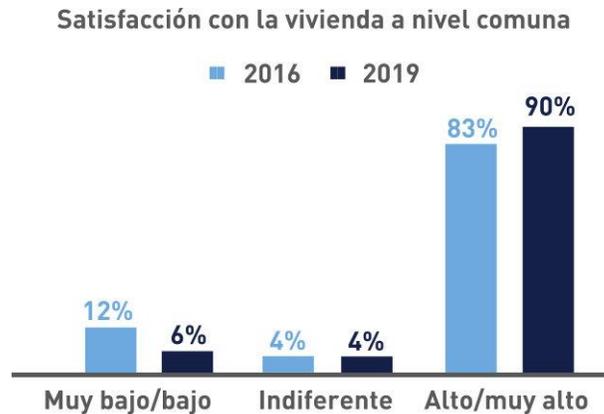
Accesibilidad de la vivienda

Este indicador mide el acceso que tiene la vivienda a diferentes elementos que permiten mantener y mejorar la calidad de vida de quienes viven en ella. Incluye aspectos como: calle pavimentada frente a la vivienda, calle que permite el tránsito fluido de vehículos frente a la vivienda, alumbrado público, centro policial cercano, paradero de transporte público o bus interurbano, parque o plazas recreativas cercanas, jardín infantil y colegios cercanos a la vivienda y cercanía de centro de salud y estación de bomberos. **Las viviendas ubicadas en Monte Águila presentan los mayores niveles de accesibilidad**, seguidos por Cabrero Urbano y, finalmente, el sector rural.



Satisfacción con la vivienda

Existe un aumento del nivel de satisfacción respecto a la vivienda en toda la comuna, pero principalmente en Cabrero Urbano, donde el 94% de las personas señala estar satisfecho o muy satisfecho con su vivienda.



Seguridad Personal

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social				
Variación porcentual entre ambos períodos				

Respecto al año 2016, existe un cambio acerca de la situación que genera mayor preocupación en la ciudadanía. El año 2016, ser víctima de un delito en el hogar y/o en la vía pública era la principal preocupación de los cabrerinos. **Hoy, la mayor preocupación es la incertidumbre en la vejez**, por ejemplo, el abandono y no contar con un sistema de salud y previsión social.

No se registran variaciones importantes respecto a la percepción de la delincuencia. Al igual que el año 2016, el 97% de las personas entrevistadas cree que existe delincuencia en la comuna. De estos, el 45% señala que le afecta mucho o bastante a su calidad de vida mientras que el 38% señala que le afecta poco o nada.

El 15% de las personas entrevistadas señala haber sido víctima de un delito durante los últimos 12 meses, un 3% más que el 2016. La mayoría de los delitos declarados corresponden a robos en viviendas.

Cuando se analizan las causas detrás de la delincuencia, éstas son las mismas mencionadas por las personas entrevistadas el año 2016:

- Pobre trabajo policial: poca presencia, poca efectividad y carencia de vigilancia
- Presencia de grupos delictuales, pandillas y/o drogadictos
- Poca organización vecinal en torno a la prevención del delito.

Percepción de seguridad en la comuna

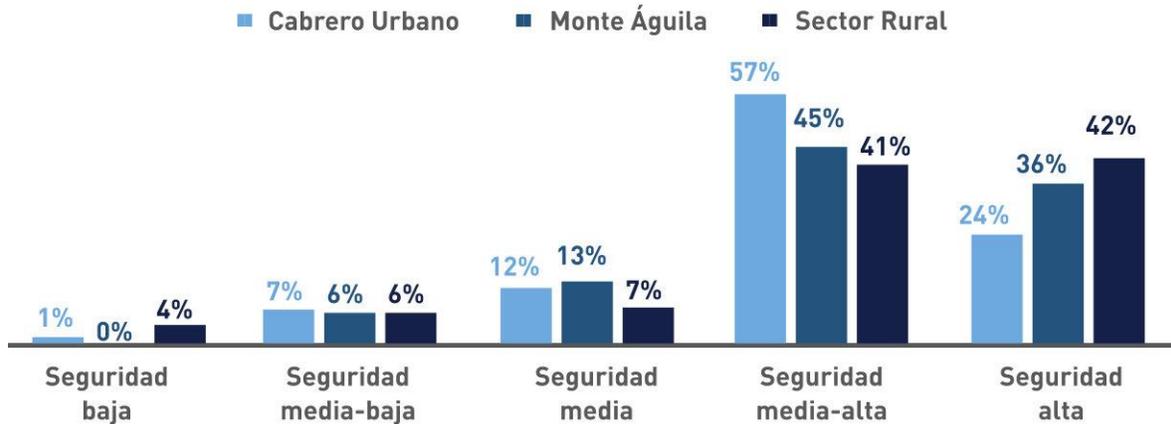
Existe un aumento en la percepción de seguridad en la comuna. El **59%** de las personas entrevistadas señala sentirse seguro o muy seguro en la comuna, mientras que el año 2016 esta cifra fue de un 42%.

Percepción de seguridad en los barrios de la comuna



Existe un aumento en la percepción de seguridad en los barrios respecto al año 2016, especialmente, en aquellos barrios ubicados en el casco antiguo de Cabrero Urbano.

Nivel de seguridad percibida en el barrio



Percepción de la seguridad en la vivienda



El valor de este indicador aumenta para toda la comuna. Las personas que declaran sentirse seguras en sus viviendas aumentan en un **32% respecto al año 2016**.

Los resultados de estos tres indicadores del IPS Cabrero representan un avance importante para la comuna, sin embargo, es posible observar **zonas específicas dentro de la comuna**, donde la **percepción de seguridad alcanza niveles por debajo del promedio comunal**. En estos sectores, según los entrevistados y entrevistadas, una de las razones de la baja percepción de seguridad se relaciona con la presencia de grupos delictuales, pandillas y/o drogadictos.



Para mejorar la seguridad del barrio, los entrevistados y entrevistadas sugieren: aumentar la vigilancia policial, promover instancias de acercamiento entre policías y vecinos y fomentar la organización vecinal o las alarmas comunitarias para prevenir los delitos.

Efectividad de las fuerzas policiales para enfrentar delitos



Respecto a la medición del año 2016, existe una **disminución de la percepción sobre la efectividad de las fuerzas policiales** para enfrentar delitos. Esto se acentúa en Monte Águila donde esta percepción disminuye en un **34%**.

Seguridad en carreteras

El 3.5% señala haber sido víctima de un accidente en las carreteras de la comuna, lo que corresponde a una **reducción del 60% respecto al año 2016**. En cuanto a la percepción de seguridad en carreteras de Cabrero, el **51% declara sentirse seguro o muy seguro transitando por éstas versus el 24% registrado el año 2016**. Las personas que declaran algún grado de inseguridad señalan que se debe principalmente a la imprudencia de los conductores: exceso de velocidad y conducción bajo los efectos del alcohol o en estado de ebriedad. Adicionalmente, los entrevistados y entrevistadas señalan el exceso de flujo de vehículos y el estado de la infraestructura vial de la comuna como factores que gatillan accidentes de tránsito. Esto representa una variación importante respecto al año 2016 donde un factor crítico en la percepción de seguridad eran los trabajos en la vía para la construcción de la carretera Concepción-Cabrero.

Violencia escolar

El 12% de las personas entrevistadas señala que los menores de edad que integran el hogar son víctimas de violencia psicológica y el 10% que son víctima de violencia física y psicológica. Esto representa una disminución respecto al año 2016.

Fundamentos del bienestar

Acceso a conocimientos básicos¹⁷



Alfabetización

El 94% de las personas sabe leer y escribir, cifra similar a lo registrado el año 2016. La mayor cantidad de personas analfabetas tiene entre 60 y 77 años de edad y habita en el sector rural de la comuna. Es importante mencionar que en el **15% de los hogares existe al menos un integrante, mayor o igual a 8 años de edad, que es analfabeto** y en el 2% de los hogares ningún integrante sabe leer y escribir, situación que se agudiza en Monte Águila donde en el 4% de los hogares, todos los integrantes son analfabetos.

Porcentaje de personas sin alfabetización en la comuna



Máximo nivel de escolaridad logrado a nivel comunal

Máximo nivel de escolaridad logrado por los integrantes del hogar mayores o iguales a 18 años y que no cursan estudios actualmente



¹⁷ Para este componente, los indicadores IPS están contruidos en base a lo reportado por el entrevistado respecto a todos los integrantes del grupo hogar, es decir, los indicadores están contruidos con información de 1,238 personas.

Deserción educacional

El 49% de la muestra no terminó enseñanza media, el 1% abandonó sus estudios superiores y el 3% no estudió nunca. De las personas que no terminaron algún ciclo educacional, la principal razón de deserción corresponde a factores económicos como la imposibilidad de pagar los estudios, seguido por razones personales que dificultan su permanencia en el sistema educacional como problemas familiares, muerte del padre o la madre, embarazo adolescente o falta de motivación e interés por estudiar.



Integrantes del hogar con educación media completa¹⁸

A nivel comuna, existe un **aumento de los hogares donde todos los integrantes tienen educación media completa**, especialmente en Monte Águila, donde existe un aumento del 25% al 34%. Además, en el sector rural disminuyen los hogares donde ningún integrante ha terminado la enseñanza media de **un 45% a un 32%**. Al hacer el análisis sobre las personas que tienen educación media completa, el mayor avance se registra en el sector rural donde el porcentaje aumenta en un **20%**.

Integrantes del hogar con educación media completa (EMC)

	Ningún integrante con EMC	Menos de la mitad con EMC	La mitad con EMC	Más de la mitad con EMC	Todos los integrantes con EMC
Cabrero Urbano	22%	10%	20%	14%	34%
Monte Águila	24%	12%	18%	12%	34%
Sector Rural	32%	15%	22%	5%	26%

Porcentaje de la población con enseñanza media completa

	2016	2019
Cabrero Urbano	54%	60%
Monte Águila	51%	57%
Sector Rural	40%	48%

¹⁸ Considera integrantes del hogar mayores de 18 años que cursan o no estudios actualmente.

Promedio de años de escolaridad de los integrantes del hogar¹⁹

El promedio de años de escolaridad aumenta para toda la comuna, sin embargo, la mayor alza se registra en el **sector rural**.

Promedio de años de escolaridad en el hogar		
	2016	2019
Cabrero Urbano	10.0	10.3
Monte Águila	9.8	9.9
Sector Rural	8.7	9.5

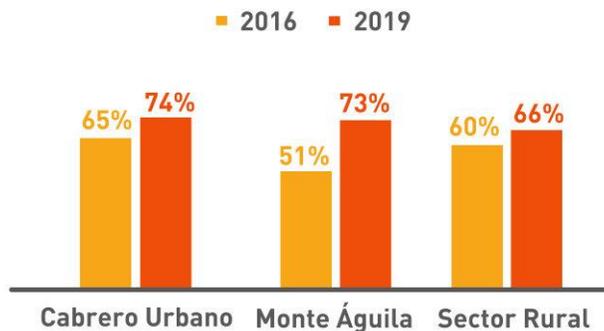
Acceso a información y comunicaciones



Telefonía móvil per cápita

En el **72% de los hogares entrevistados** de la comuna existe **al menos un teléfono móvil per cápita**²⁰ versus el 60% registrado el año 2016. Además, en el 7% de los hogares, se registra más de un teléfono móvil por persona.

Porcentaje de hogares con al menos un teléfono móvil per cápita



El 71% de las personas entrevistadas se encuentra satisfecha o muy satisfecha con la calidad del servicio de telefonía móvil. De las personas que se encuentran insatisfechas, la mayoría vive en el sector rural y, de éstas, el 90% señala como principal problema la poca cobertura.

¹⁹ Considera integrantes del hogar mayores de 18 años que cursan o no estudios actualmente.

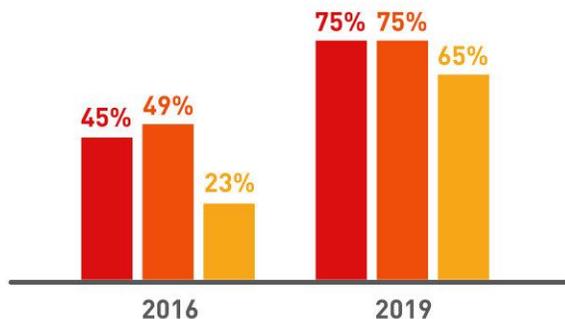
²⁰ Este indicador considera el número de celulares por integrante del hogar mayor o igual a 5 años.

Acceso y satisfacción con el servicio de internet



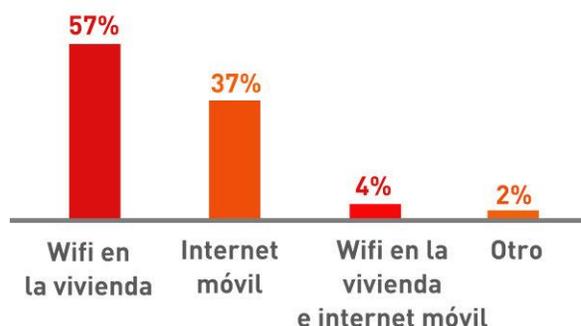
El 72% de los hogares de la comuna tienen acceso a internet en la vivienda versus el 40% registrado el año 2016, siendo el método de conexión más frecuente la red inalámbrica WIFI.

Porcentaje de hogares con acceso a internet al interior de la vivienda



■ Cabrero Urbano ■ Monte Águila ■ Sector Rural

Método de acceso a internet usado con mayor frecuencia en los hogares



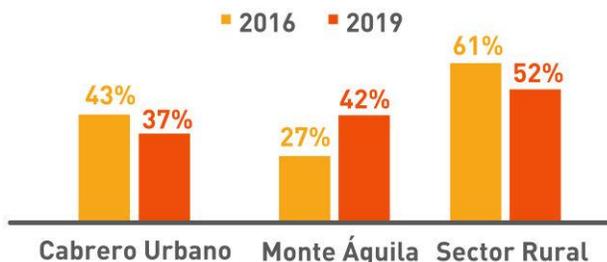
El 70% de las personas entrevistadas, se encuentra muy satisfecha o satisfecha con el servicio de internet, mientras que el año 2016 esta cifra correspondió al 48%. De las personas que presentan algún grado de insatisfacción con el servicio, la mayoría vive en el sector rural y manifiestan que el principal problema es la poca cobertura e intermitencia de la señal.

Computadores per cápita



En el 8% de los hogares existe un computador per cápita²¹, cifra similar a la registrada el año 2016. Sin embargo, existen variaciones respecto al porcentaje de hogares sin acceso a computador.

Porcentaje de hogares sin acceso a computador



Alfabetización digital



Existe un aumento en la alfabetización digital en la comuna. El principal aumento se registra en el sector rural donde hoy el 55% de las personas entrevistadas tiene algún grado de alfabetización digital, mientras que el año 2016 esta cifra fue de un 37%.

De las personas que no saben usar el computador, el 53% tiene interés en aprender.

²¹ Este indicador considera el número de computadores por integrante del hogar mayor o igual a 12 años.

Salud y bienestar

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social				
Variación porcentual entre ambos períodos				

Enfermedades crónicas no transmisibles

El 47% de las personas entrevistadas declararon ser enfermas crónicas. De éstas, el 39% tiene más de dos enfermedades crónicas.

Incidencia de enfermedades en los pacientes crónicos	
Enfermedad	Incidencia en enfermos crónicos
Diabetes (tipo 1 y 2)	31%
Hipertensión	50%
Colesterol alto	6%
Otras enfermedades cardiovasculares	5%
Hipotiroidismo e hipertiroidismo	18%
Artrosis	14%
Artritis	6%
Otras enfermedades del sistema músculo-esquelético	4%
Asma	4%
Enfermedades gástricas	3%
Enfermedades oftalmológicas	5%

Incidencia de enfermedades cardiovasculares

El 34% de las personas entrevistadas tiene **una o más enfermedades cardiovasculares o de riesgo cardiovascular**, versus el 31% registrado el año 2016. Considerando solo los enfermos crónicos, el 72% presenta una o más de estas enfermedades versus el 68% registrado el año 2016.

Incidencia de otras enfermedades crónicas

El 25% de las personas entrevistadas tiene **otras enfermedades crónicas** como enfermedades gástricas, del sistema músculo-esquelético o respiratorias, cifra similar al año 2016.

Caracterización del enfermo crónico	Enfermos crónicos	Enfermos crónicos con enfermedades cardiovasculares	Enfermos crónicos con otras enfermedades
Incidencia en mujeres	50%	35%	30%
Incidencia en hombres	40%	32%	15%
Promedio de edad	59 años	61 años	58 años
Incidencia en el sector urbano	46%	33%	24%
Incidencia en el sector rural	59%	47%	26%
Sobrepeso u obesidad	47%	49%	44%
Tabaquismo	18 %	18%	18%
Consumo de alcohol una o más veces a la semana	11%	11%	12%
Actividad física tres o más veces por semana	28%	28%	29%
Enfermos atendidos en centros de salud	90%	94%	89%
Personas en tratamiento farmacológico sin acceso a éste	2%	1%	4%

Estas personas declaran que los medicamentos no se encuentran siempre disponibles en el centro de salud en que se atienden. Las patologías que presentan son hipotiroidismo, hipercolesterolemia, asma y mioma uterino.

Atención médica por enfermedades crónicas

El **90% de los enfermos crónicos recibe atención médica por todas las enfermedades crónicas que padece**. El 94% se atiende en servicios de salud pública y, de éstos, el **84% se atiende en servicios públicos de la comuna de Cabrero**. El 10% de las personas que no se atiende por sus patologías de salud, no lo hace por falta de tiempo y/o de interés; molestias causadas por los efectos adversos de los medicamentos; preferencia por tratarse solos y; desconfianza en la atención y tratamiento.

La mayoría de las personas entrevistadas señala que la atención entregada por el personal en los establecimientos de salud es **buena** y que su calidad de vida ha mejorado **bastante** gracias a los tratamientos médicos indicados. Sin embargo, alrededor del 50% señala que deben esperar **mucho o bastante** para poder conseguir una hora de atención médica en los servicios de salud de la comuna.

	Cesfam Cabrero	CECOSF Membrillar	Cesfam Monte Águila	Postas rurales
Atención entregada por el personal en el establecimiento de salud	Regular	Buena	Buena	Buena
Tiempo de espera para conseguir hora de atención médica	Mucho	Regular	Regular	Regular
Mejora en la calidad de vida gracias al tratamiento recibido	Bastante	Bastante	Bastante	Regular

Salud sexual y reproductiva

54% de las personas entrevistadas se ha realizado alguna vez el **test del VIH o SIDA**. 40% de las personas entrevistadas que se han realizado el examen tienen menos de 40 años de edad.

92% de las mujeres de **24 años o más se han realizado el examen de Papanicolau o PAP** para la detección temprana del cáncer intrauterino **al menos una vez en la vida**. El 64% de las estas mujeres se

realiza el examen anualmente o cada 2 o 3 años. Además, el **76% de las mujeres de 35 años o más se han realizado una mamografía al menos una vez en la vida** y 80% de éstas, se realiza el examen anualmente o cada 2 o 3 años.

El **60% de los hombres de más de 50 años se ha realizado al menos una vez en la vida el examen de próstata** para la detección de cáncer. De éstos, el 51% realiza el examen anualmente o cada 2 o 3 años.

Embarazos

En el **7%** de los hogares entrevistados **una mujer ha estado embarazada durante los últimos 12 meses**. La edad promedio del primer embarazo de las mujeres es de 22 años, sin embargo, en 1 de cada 10 hogares entrevistados existen antecedentes de embarazos adolescentes.

88% de las mujeres entrevistadas ha estado embarazada al menos una vez. De éstas, el 25% ha sufrido una o más pérdidas. De los hombres entrevistados, 79% señala que su pareja actual ha estado embarazada alguna vez y de éstas, el 27% ha perdido algún embarazo.

Considerando hombres y mujeres, el **16% señala que existen antecedentes de embarazos con riesgo o complicaciones en el hogar** donde la principal causa es la preeclampsia y diabetes gestacional. A nivel comunal, en los hogares entrevistados existen antecedentes de una mujer que falleció durante el embarazo hace 15 años.

Estilo de vida saludable.

El 26% de las personas entrevistadas consume tabaco, cifra similar al año 2016. De estas personas, el 76% consume en promedio 5 cigarrillos al día mientras que el resto se declara fumador social.

El **47% declara consumir alcohol**, 18% más que el año 2016. La mayor alza se registra en el **consumo de alcohol de adultos mayores**, sin embargo, éstos declaran consumir alcohol con menor frecuencia que el año 2016. El tipo de alcohol más consumido por los entrevistados y entrevistadas son los fermentados, específicamente cerveza y vino. **El 26% consume alcohol al menos una vez a la semana.**

El 3% de las personas entrevistadas declara que en su hogar existe consumo frecuente de drogas, principalmente, Marihuana y el 1.3% dice que no sabe si existe consumo.

Frecuencia de actividades físicas y recreativas

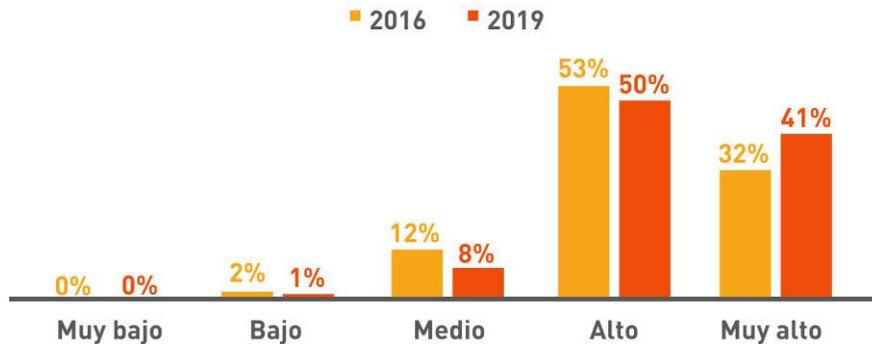
Un **48% de las personas entrevistadas**, es decir, un 4% más que el año 2016, **realiza actividades físicas**. De éstas, un 41% se ejercita 2 o 3 veces por semana. Destacan: trotar, caminata deportiva, fútbol y andar en bicicleta.

El **72% de las personas entrevistadas**, 5% más que el año 2016, **realiza actividades recreativas** distintas al trabajo y/o estudio. Destacan las manualidades, escuchar música e ir de paseo. El 30% realiza estas actividades a diario.

Percepción del valor personal

A nivel comunal, se registra un aumento de la percepción personal, es decir, de los niveles de autoestima, autoeficacia y autoconcepto declarados por los entrevistados y entrevistadas. Es importante mencionar que los **bajos niveles de valor personal se concentran en adultos mayores.**

Distribución de la percepción del valor personal



13% de las personas entrevistadas declara que algún miembro de su hogar padece una enfermedad de salud mental diagnosticada. Las enfermedades que se presentan con mayor frecuencia son: depresión y trastornos de la ansiedad.

En el 2% de los hogares entrevistados se registran antecedentes de suicidio.

Salud ocupacional

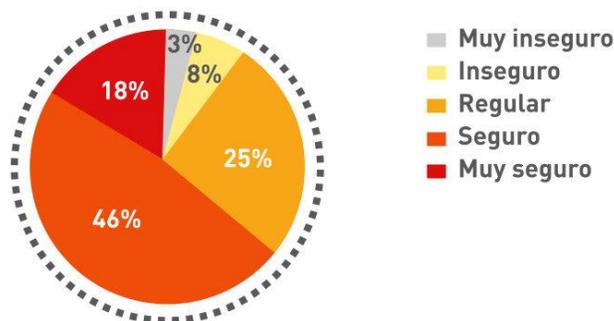
El 51% de las personas entrevistadas ejerce un trabajo remunerado actualmente. En el caso de las mujeres, la mayoría ejerce trabajos técnicos, seguido por trabajos vinculados a un oficio y finalmente, desempeño de roles profesionales. En el caso de los hombres, la mayoría ejerce trabajos como operario, seguido por trabajos técnico y, finalmente, roles profesionales.

De las personas que no tienen un trabajo remunerado, el 59% corresponde a hombres y mujeres entre 25 y 65 años de edad. En el caso de las mujeres, la mayoría de quienes no trabajan actualmente son dueñas de casa o trabajan como temporeras. Mientras que, en el caso de los hombres, el último trabajo realizado se relaciona con trabajos de operario.

De las personas que trabajan actualmente, el 62% presentan altos niveles de bienestar con su trabajo actual, el 31% niveles medio y el 7% niveles bajos.

El 64% de las personas entrevistadas señala sentirse muy segura o segura en su trabajo actual respecto a posibles accidentes y/o enfermedades laborales.

Distribución de la percepción de seguridad respecto a posibles accidentes y/o enfermedades laborales



El 30% de las personas que trabaja actualmente declara haber padecido alguna enfermedad asociada al trabajo en los últimos 12 meses. Las principales enfermedades mencionadas son enfermedades de salud mental (ej. Estrés laboral) y enfermedades del sistema músculo-esquelético (ej. Lumbago)

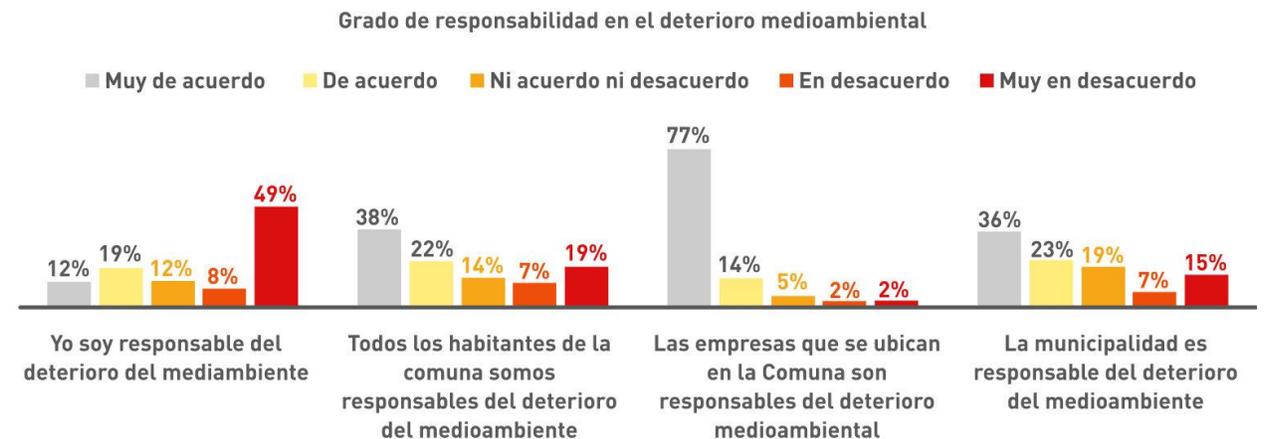
El 10% de las personas que trabaja actualmente declara haber sufrido algún accidente laboral en los últimos 12 meses. Los principales accidentes laborales se relacionan con golpes o caídas durante el desempeño de su trabajo.

Calidad medioambiental



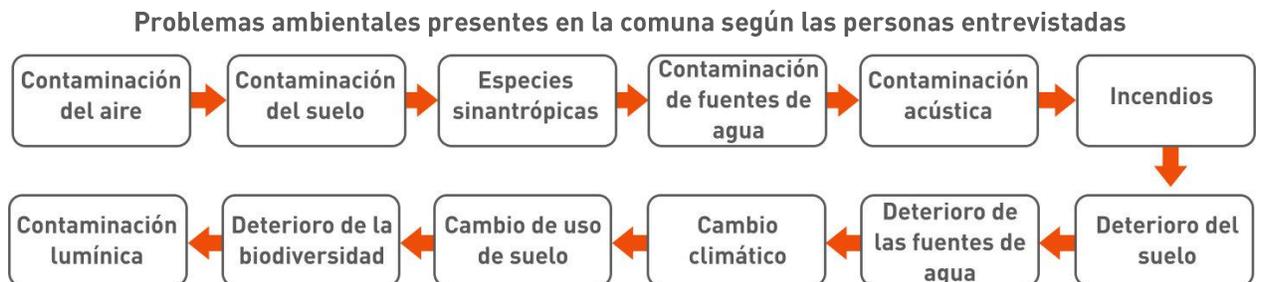
El 94% de las personas entrevistadas señala que existe algún grado de deterioro medioambiental en la comuna. De estos, el 51% señala que el deterioro es alto o muy alto lo que corresponde a un aumento del 11% respecto a la medición del año 2016.

El 80% de las personas que manifiesta que existe algún grado de deterioro medioambiental en la comuna, cree que este deterioro afecta en algún grado su calidad de vida y el 42% señala que le afecta bastante o mucho.



Principales problemas ambientales de la comuna

Los principales problemas ambientales de la comuna que reportan los entrevistados y entrevistadas son la contaminación del aire, contaminación del suelo y especies sinantrópicas.

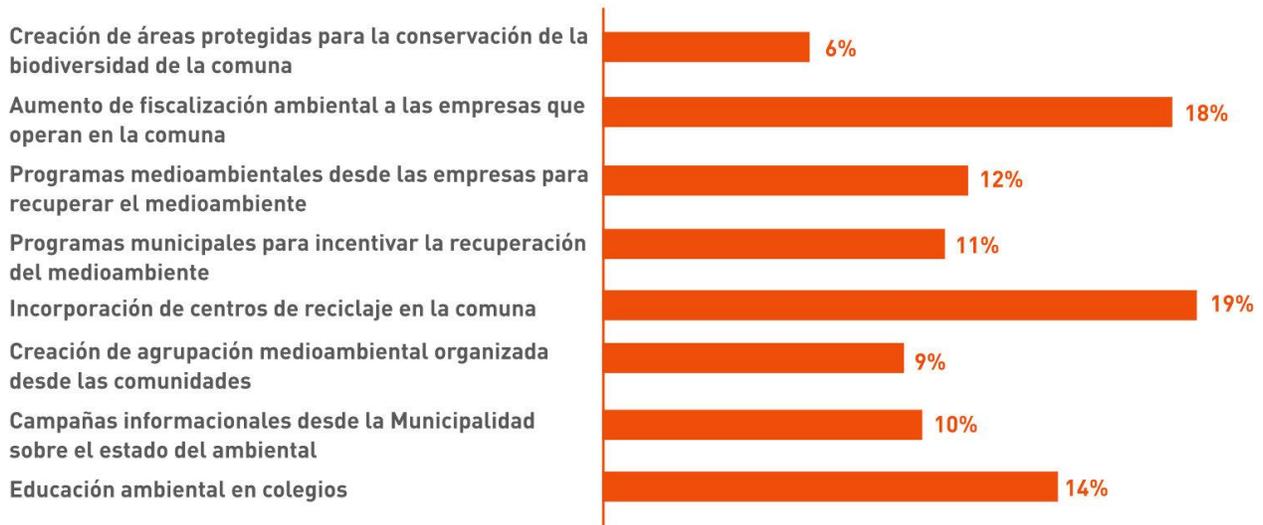


Según las personas entrevistadas, la contaminación del aire se manifiesta a través de los malos olores, el humo, partículas en suspensión y/o la emisión de gases contaminantes y tóxicos. Para los entrevistados y entrevistadas, la presencia de malos olores, partículas en suspensión y gases es debido a la operación de empresas en la comuna, principalmente, en Cabrero Urbano y en la localidad de Charrúa. En cuanto al humo, las personas señalan que los principales causantes son las empresas y las estufas de los hogares. En relación a la contaminación del suelo, los entrevistados y entrevistadas señalan que esto se produce por las personas que arrojan basura en las calles y espacios públicos; material forestal que se aglutina en el suelo como el aserrín de la industria forestal y, además, señalan que existe una gestión municipal deficiente de los residuos del hogar (poca frecuencia de camiones de basura y contenedores de basura muy pequeños). Finalmente, las personas entrevistadas señalan la existencia de especies sinantrópicas como uno de los problemas principales de la comuna. Según los entrevistados y entrevistadas, la existencia de plagas como ratones, moscas y murciélagos se relaciona con el exceso de basura y la existencia de industrias agrícolas y una empresa de tratamiento de lodos sanitarios en el sector rural. Reportan, además, que la existencia de perros vagos, se debe a la falta de tenencia responsable de mascotas por parte de los propios ciudadanos, situación que agrava la existencia de plagas como pulgas y garrapatas.

Acciones para mejorar la calidad medioambiental

Según los entrevistados y entrevistadas, las principales acciones que mejorarían las condiciones ambientales en la comuna son la incorporación de centros de reciclaje; aumento de la fiscalización ambiental a las empresas que operan en la comuna y, aumentar la educación ambiental en los colegios.

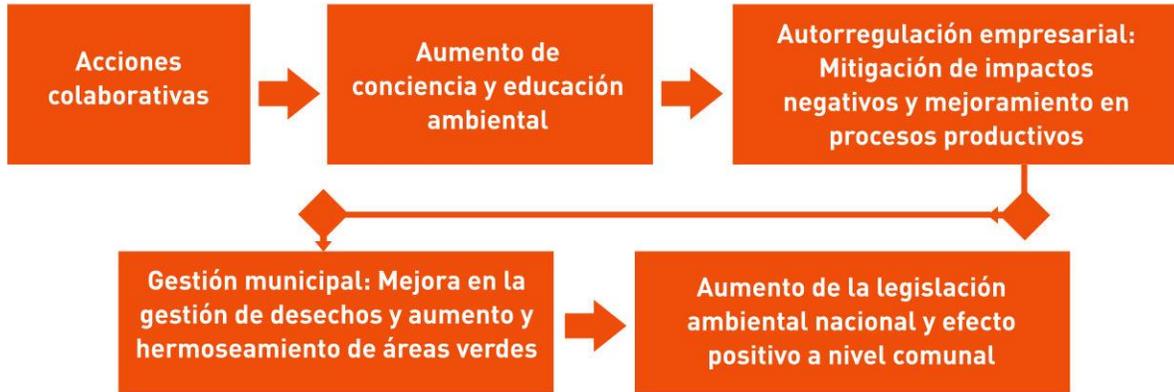
Acciones para mejorar las condiciones ambientales de la comuna



A pesar de los problemas ambientales identificados por los entrevistados y entrevistadas, el **41%** señala que la comuna ha **avanzado positivamente en materias medioambientales** durante los últimos tres años.

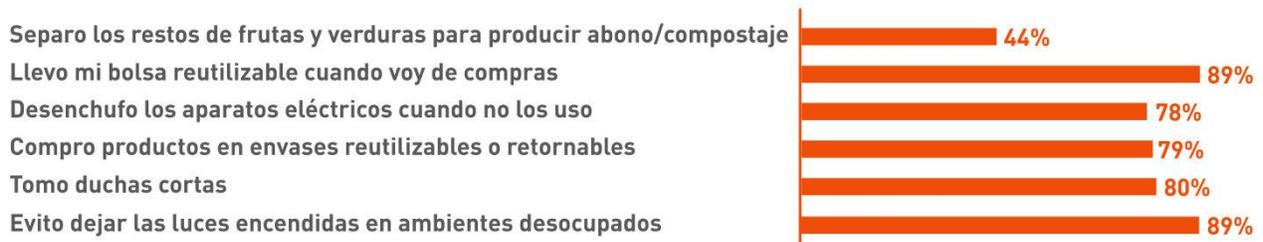
El **principal avance** corresponde a el aumento de participación y organización comunal en **acciones colaborativas** para evitar que el deterioro ambiental de la comuna aumente.

Avances en materias medioambientales identificados por las personas entrevistadas



Al preguntar a los entrevistados y entrevistadas sobre las **acciones individuales** que realizan para cuidar el medioambiente, la mayoría señala que lleva su bolsa reutilizable cuando va de compras y que además evita dejar las luces encendidas en ambientes desocupados.

Acciones individuales para cuidar el medioambiente



Indicadores medioambientales a nivel barrio.

Aumento de contaminación por industria

Existe un aumento de un **48% de las personas que reportan contaminación por industria en sus barrios** respecto al año 2016. La variación se debe al aumento de personas que declaran que existe tránsito de camiones de alto tonelaje por caminos pequeños o rurales en los barrios donde residen provocando levantamiento de polvo y deterioro de caminos, especialmente en el sector rural. Respecto a la contaminación por desechos industriales, a nivel comunal no existe variación, sin embargo, se registra variaciones a nivel estrato. Aumenta la contaminación por desechos en Monte Águila y Cabrero Urbano y se registra una disminución en el sector rural.

Aumento de especies sinantrópicas en los barrios

Un **82%** de las personas entrevistadas declara que existen **perros vagos** en su lugar de residencia versus el 75% registrado el año 2016. Además, el **48% reporta la existencia de plagas**, principalmente, pulgas, garrapatas y moscas. Esto representa un incremento del 33% respecto al año 2016.

Aumento de contaminación y deterioro del suelo

Existe un aumento de las personas que reportan la **existencia de microbasurales y/o basura y suciedad** en el suelo; de un **48% el año 2016 a un 60% el año 2019**. Además, el 47% de las personas

entrevistadas, es decir, un 36% más que el año 2016, señala que existe pérdida de la calidad del suelo producto de escasez hídrica o sequía, especialmente, los habitantes del sector rural.

Disminución de la contaminación del aire

El 67% de las personas entrevistadas señala que **existe algún tipo de contaminación de aire** en sus barrios, esto representa un aumento del 10% respecto al año 2016. Sin embargo, existe **una disminución importante de la intensidad de esta contaminación**, es decir, el número de tipos de contaminación de aire reportadas disminuye en un 54%, principalmente, a través de la **reducción del reporte de malos olores en el sector urbano**.

Aumento de la contaminación acústica

Existe un **aumento** de las personas que declaran que existe **contaminación acústica** en su sector de residencia de un 24% el año 2016 a un 38% el año 2019.

Existencia de áreas verdes en el barrio

Un 64% de las personas entrevistadas señala que existen áreas verdes en su barrio versus el 40% registrado el año 2016. Las áreas verdes mencionadas en el sector urbano corresponden principalmente a plazas y plazoletas mientras que en el sector rural las personas mencionan los bosques y pastizales además de las propias áreas verdes con las que cuentan en sus terrenos.

Porcentaje de personas entrevistadas que señala que las áreas verdes de su barrio se encuentran en buen estado



Acciones concretas que los entrevistados y entrevistadas están dispuestos a realizar para mejorar la calidad medioambiental de sus barrios

Gestionar mejor los residuos del hogar (42%): Separar la basura, realizar abono, reciclar botellas, siempre y cuando existan centros de acopio y tratamiento de estos residuos en la comuna

Cambio de conducta nociva para el medioambiente (28%): Dejar de realizar acciones que actualmente perjudican al medioambiente como botar basura en la calle, quemar basura, mantener artículos electrónicos enchufados todo el día aun cuando no se están utilizando, entre otros.

Acciones individuales para mejorar las condiciones medioambientales (20%): Construir áreas verdes, educación para aportar a mejorar la calidad ambiental, limpieza de calles y mejoramiento de jardines, entre otros.

Acciones colaborativas (7%): Realizar acciones entre vecinos o comunidades para mejorar la calidad medioambiental como recolectar basura en grupos, participar y promover iniciativas medioambientales en juntas de vecinos, entre otros.

Oportunidades

Derechos personales

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social	●	●	●	●
Variación porcentual entre ambos períodos	▲	▲	▲	▲

Libertad de voto

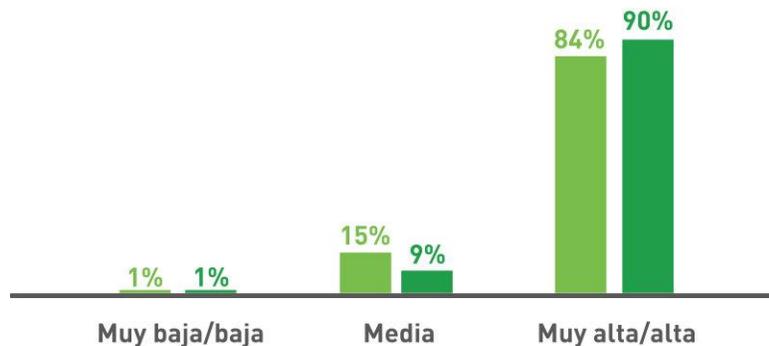
Los resultados de este indicador para ambos periodos se mantienen similares. El 94% de las personas entrevistadas declara que existen niveles altos de libertad de voto, es decir, posibilidad de votar sin presiones y sin discriminación y, además, que su voto es equivalente al de cualquier otro ciudadano.

Libertad de voto		
	2016	2019
Muy baja/baja	0%	1%
Media	7%	5%
Muy alta/alta	93%	94%

Transparencia electoral

La transparencia electoral aumenta entre ambos periodos. El **90% de las personas entrevistadas declara que existe alta o muy alta transparencia electoral** mientras que esta cifra el año 2016 fue de un 84%.

■ Transparencia electoral 2016 ■ Transparencia electoral 2019



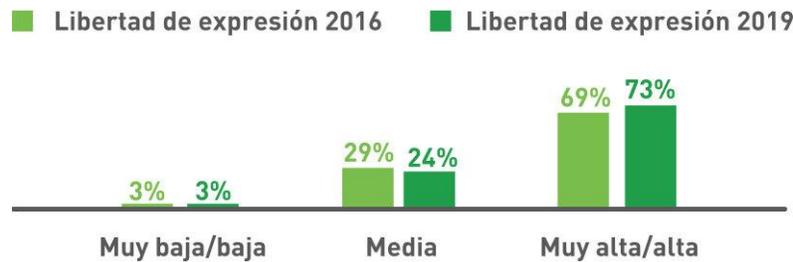
Educación cívica

El **69%** de las personas entrevistadas declara que existen **altos niveles de educación cívica** versus el 56% registrado el año 2016. Sin embargo, la educación cívica en establecimientos educacionales sigue estando por debajo del valor promedio de este indicador. Para este año, el 46% de las personas entrevistadas señala que existen niveles altos de educación cívica sin restricciones de autoridades y/o grupos de poder en los establecimientos educacionales de la comuna.

Educación cívica		
	2016	2019
Muy baja/baja	9%	7%
Media	35%	25%
Muy alta/alta	56%	69%

Libertad de expresión

De acuerdo a los entrevistados y entrevistadas, **existe un mayor nivel de libertad de expresión en la comuna**, ya sea a través de los medios de comunicación, en las artes y/o mediante la posibilidad de discutir abiertamente sobre temas políticos en cualquier lugar o a través de cualquier plataforma online sin recibir censura o persecución política.



Libertad de asociación

A nivel comuna, se registra un **aumento** respecto al número de personas que declaran que existen **niveles altos de libertad de asociación**, es decir, posibilidad de participar y formar organizaciones civiles y/o sindicales y la posibilidad de participar de reuniones, demostraciones públicas o protestas pacíficas.

Libertad de asociación		
	2016	2019
Muy baja/baja	3%	3%
Media	32%	26%
Muy alta/alta	65%	71%

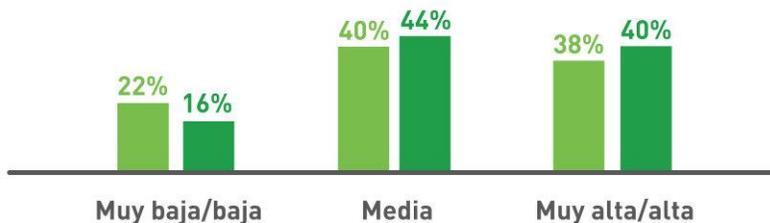
Libertades personales y de elección

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social				
Variación porcentual entre ambos periodos				

Probidad del sistema judicial

Existe un aumento de la percepción respecto a la probidad del sistema judicial a nivel comuna, principalmente como resultado de la disminución de las personas que declaran bajos niveles de probidad; de un 22% el año 2016 a un 16% el año 2019. Al realizar el análisis a nivel estrato, se observa que Monte Águila presenta los niveles más altos respecto a la percepción de la probidad del sistema judicial.

■ Probidad del sistema judicial 2016 ■ Probidad del sistema judicial 2019



Probidad policial

No se registran variaciones importantes a nivel comunal respecto a este indicador. Sin embargo, al realizar el análisis por estrato se observa que, en el caso de **Cabrero Urbano y el sector rural**, existe un **aumento de las personas que declaran niveles bajos o muy bajos de probidad**. Para el caso de **Monte Águila**, se registra un aumento de este indicador; **más personas declaran niveles altos de probidad**.

Probidad policial		
	2016	2019
Muy baja/baja	17%	18%
Media	35%	33%
Muy alta/alta	48%	49%

Libertad individual

Este indicador no registra variaciones a nivel comunal entre ambos periodos. Sin embargo, al realizar el análisis por estrato, es posible observar que el **sector rural presenta los niveles más altos de libertad individual** (93%), es decir, el derecho a propiedad privada, al tipo de relación de pareja que se quiera tener y al acceso libre a métodos anticonceptivos.

Libertad individual		
	2016	2019
Muy baja/baja	2%	2%
Media	11%	11%
Muy alta/alta	88%	87%

Libertad de culto

Este indicador no registra variaciones a nivel comunal entre ambos periodos. Sin embargo, al realizar el análisis por estrato, es posible observar que **Monte Águila presenta los niveles más altos, donde el 99% de las personas entrevistadas declara que existen altos niveles de libertad de culto**, es decir, libertad para creer y practicar la religión que cada uno quiera sin represión o acciones hostiles por parte de la comunidad.

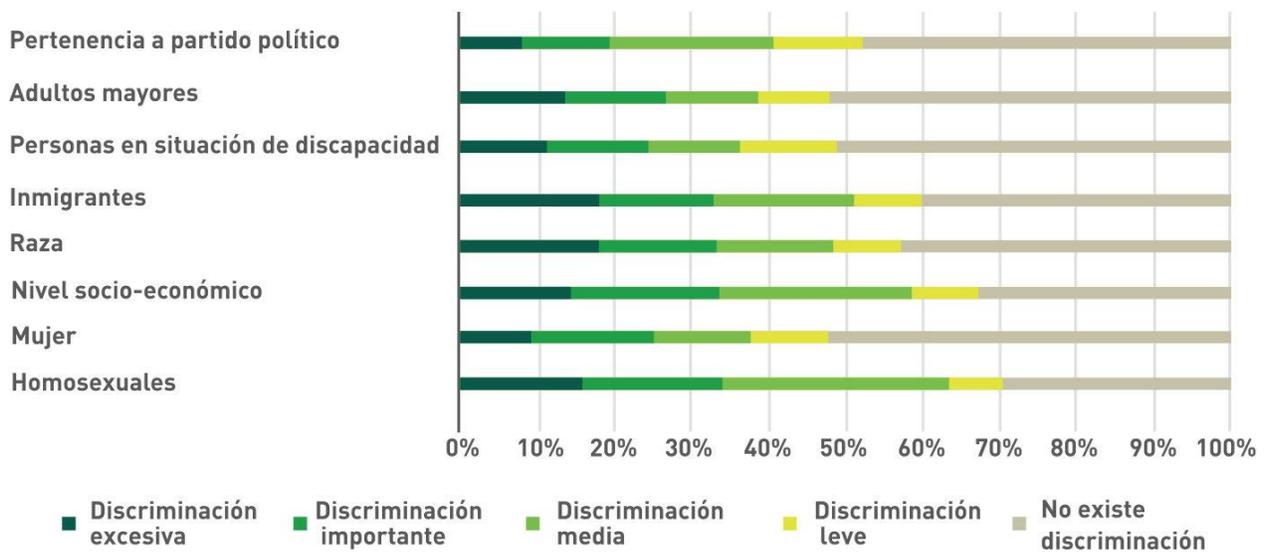
Libertad de culto		
	2016	2019
Muy baja/baja	1%	1%
Media	2%	2%
Muy alta/alta	97%	97%

Inclusión



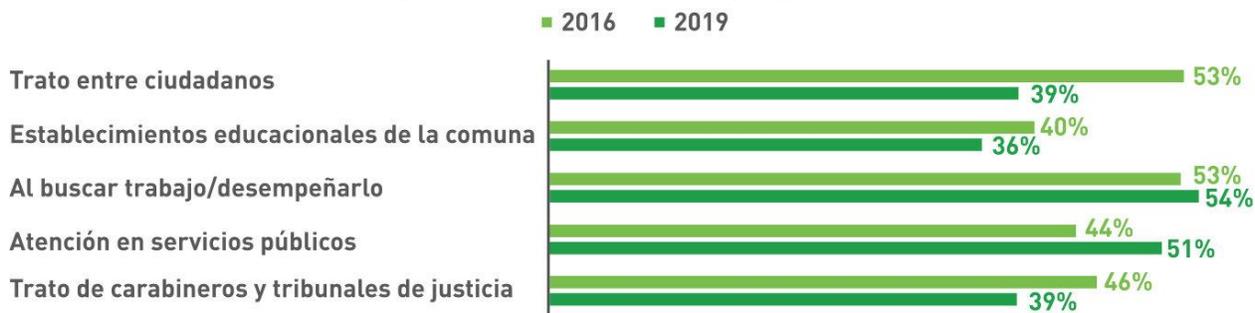
Según los entrevistados y entrevistadas, el grupo que experimenta **mayores niveles de discriminación** en la comuna corresponde a los **homosexuales** mientras que el grupo que presenta **menores niveles de discriminación** son las **mujeres**.

¿Qué tan severa puede ser la discriminación hacia los siguientes grupos en la Comuna?



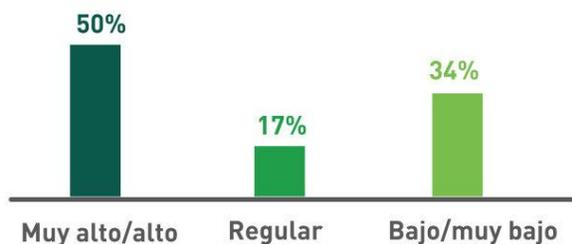
En relación a las áreas de la vida pública donde se observa mayor grado de discriminación, los niveles más altos se observan al momento de buscar trabajo o desempeñarlo y en el trato entre ciudadanos. Esto representa una variación respecto al año 2016 donde, según los entrevistados y entrevistadas, la situación en que existía mayor discriminación era en la atención entregada en los servicios públicos de la comuna.

Áreas de la vida pública donde se observa mayor grado de discriminación



El año 2016 se identificaron dos grupos críticos para aumentar la inclusión en la comuna: **adultos mayores y personas en situación de discapacidad**. En relación a la adaptación de infraestructura para estos grupos, el 47% de las personas entrevistadas el año 2019 señala que es de muy buena o buena calidad, mientras que, en relación al respeto de los espacios asignados para estos grupos, el 50% de las personas entrevistadas señala que es muy alto o alto.

Respeto de espacios asignados para adultos mayores y personas en situación de discapacidad (Ej: estacionamientos y filas preferenciales)



Calidad de los accesos de los edificios y espacios públicos para adultos mayores y personas en situación de discapacidad (Ej: rampas, barandas, ascensores)



Adultos mayores.

Existe un **avance en la inclusión de los adultos mayores a la sociedad**. Esto se relaciona con la mantención y creación de instancias de inclusión tanto por la ciudadanía como por la Municipalidad.

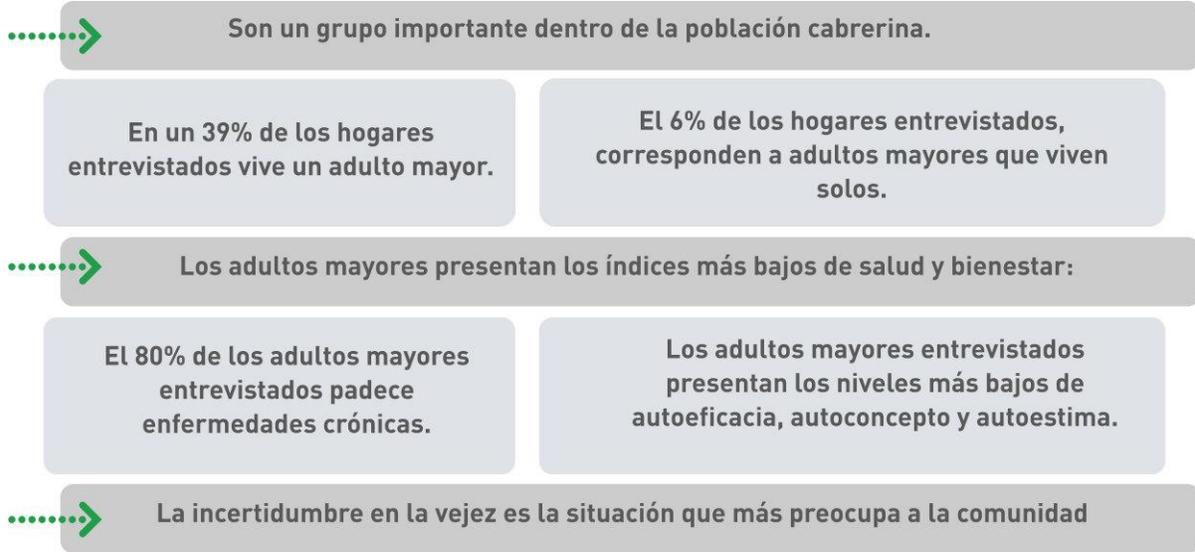
Inclusión de la ciudadanía a adultos mayores

El **68%** de las personas entrevistadas señala que existen instancias concretas promovidas por la ciudadanía para apoyar la inclusión de adultos mayores versus el 46% registrado el año 2016.

Inclusión de la Municipalidad a adultos mayores

El **78%** de las personas entrevistadas señala que existen instancias concretas promovidas por la Municipalidad para apoyar la inclusión de adultos mayores versus el 63% registrado el año 2016.

Sin embargo, **a pesar de los aumentos registrados**, es necesario **aumentar los esfuerzos** para incluir a los adultos mayores en la sociedad.



Personas en situación de discapacidad.

Inclusión de la ciudadanía a personas en situación de discapacidad



El **60%** de las personas entrevistadas señala que existen instancias concretas promovidas por la ciudadanía para apoyar la inclusión de personas en situación de discapacidad **versus el 67%** registrado el año 2016.

Inclusión de la Municipalidad a personas en situación de discapacidad



El **70%** de las personas entrevistadas señala que existen instancias concretas promovidas por la Municipalidad para apoyar la inclusión de personas en situación de discapacidad **versus el 77%** registrado el año 2016.

Acceso a la educación superior

	Cabrero Urbano	Monte Águila	Sector Rural	Comuna de Cabrero
Nivel de progreso social				
Variación porcentual entre ambos períodos				

El **16%** de las personas entrevistadas **tiene estudios superiores completos** versus el 13% registrado el año 2016.

De las personas que cursan estudios actualmente, el 81% cursa estudios superiores. Lo anterior, representa un aumento del 5% respecto al año 2016.

Percepción de acceso a la educación superior



A nivel comuna, existe un aumento respecto a la percepción de acceso a la educación superior (institutos técnicos profesionales y universidades). Según los entrevistados y entrevistadas, un factor

importante es la **ley de gratuidad** lo que permite a los jóvenes de la comuna aumentar sus posibilidades de acceso a la educación superior, minimizando de forma importante los costos incurridos en la misma.

Porcentaje de personas entrevistadas que señala que los habitantes de la comuna tienen bastantes o muchas posibilidades de acceder a la educación superior

	2016	2019
Cabrero Urbano	55%	74%
Monte Águila	63%	70%
Sector Rural	51%	68%

Percepción de acceso a una universidad de alta calidad



A nivel comuna, existe un aumento respecto a la percepción de acceso a una universidad de alta calidad.

Porcentaje de personas entrevistadas que señala que los habitantes de la comuna tienen bastantes o muchas posibilidades de acceder a una universidad de alta calidad

	2016	2019
Cabrero Urbano	33%	59%
Monte Águila	27%	52%
Sector Rural	35%	48%

Aun cuando se registran avances, los entrevistados y entrevistadas señalan que las principales dificultades percibidas en relación a la educación superior para los jóvenes de la comuna es el **acceso** y **retención** de estudiantes en el sistema educacional.

Posibles causas identificadas:

- Costos asociados a la educación superior: la ausencia de centros de educación superior en la comuna hace que las familias deban invertir en el traslado de los jóvenes hacia las ciudades donde se ubican los centros de educación, alojamiento y alimentación.
- Poca preparación para la PSU (Prueba de Selección Universitaria) y baja calidad de la educación recibida en la comuna lo que dificulta el rendimiento en la universidad.
- Carencia de motivación personal y familiar para perseguir estudios superiores.
- Falta de mercado laboral en la comuna para personas con estudios superiores

Según los entrevistados y entrevistadas, algunas acciones que mejoraría el acceso de los jóvenes a la educación superior son:

- Mejorar el sistema de becas municipales (simplificación, aumentar becas por mérito, eliminar trato preferente)
- Aumentar la rebaja de pasajes de transporte para estudiantes universitarios
- Incluir programas concretos de apoyo al estudiante en relación a la PSU
- Motivar a los jóvenes, a través de los colegios y familias, a acceder a la educación superior
- Crear un centro de educación superior en la comuna.

2016-2019: IPS y acciones para el progreso social de Cabrero

Entre la primera y segunda medición, los actores claves para el progreso social de la comuna desarrollan diversas acciones para mejorar el progreso social de Cabrero. Con base en el trabajo colaborativo, la **Municipalidad de Cabrero**, la **Mesa para el Progreso Social y MASISA**, realizan múltiples iniciativas públicas, privadas y en alianza, para avanzar en los desafíos de la comuna en materias de progreso social. En este apartado, se mencionan **algunas** de las acciones²² desarrolladas en los últimos tres años por la Municipalidad de Cabrero, la Mesa para el Progreso Social y MASISA y que contribuyen a los resultados obtenidos en la segunda medición.

Municipalidad de Cabrero

La Municipalidad de Cabrero, en tanto institución del sector público que es primordial en mantener y mejorar la calidad de vida de los habitantes de Cabrero, es un **actor fundamental** en la alianza para el progreso social de la comuna. El año 2015, la Municipalidad, a través de su alcalde Sr. Mario Gierke, asume el desafío de convertirse en la primera comuna de Chile en aplicar el Índice de Progreso Social. Así también, asume el compromiso de incorporar en la gestión municipal algunos de los resultados del IPS y focalizar la inversión en ellos para mejorar el progreso social de la comuna.

La Municipalidad de Cabrero ha liderado múltiples acciones en la comuna que influyen directa o indirectamente en el progreso social de la misma. A continuación se mencionan algunas de las acciones llevadas a cabo por esta entidad pública²³.

<i>Componente IPS</i>	<i>Acción</i>
<i>Agua y saneamiento</i>	Diversas acciones se han realizado para solucionar la escasez hídrica y agotamiento de las napas en los sectores rurales de Cabrero como: construcción de pozos profundos con caudal garantizado en 4 localidades rurales, extensión de redes de agua potable en 3 localidades, construcción de 3 cámaras de desagüe en una localidad rural y, construcciones de dos soluciones individuales de agua potable para dos localidades rurales
<i>Vivienda</i>	Entrega de materiales de construcción para mejorar la calidad de la materialidad de las viviendas beneficiando a 268 familias vulnerables
<i>Seguridad</i>	-Creación del Consejo Comunal de Seguridad Pública, presidida por el alcalde y constituido por diferentes actores de la comunidad (policías, gobierno y vecinos) el cual articula, ejecuta y evalúa un plan comunal de seguridad pública. -Aumento de la inspección y fiscalización en la comuna para reducir la venta clandestina de alcohol -Realización de operativos, en conjunto con las policías, para estimular la denuncia contra el tráfico y consumo de drogas
<i>Acceso a la información y comunicaciones</i>	-Acciones realizadas con la Subsecretaría de Telecomunicaciones de Chile para proveer y/o mejorar la conectividad en sectores rurales de la comuna. Algunos proyectos ejecutados son: Todo Chile Comunicado-IDCI; Servicios de Telecomunicaciones para Zonas WIFI; Concurso 2,6 GHz. Además, actualmente se realiza un estudio para la instalación de antenas en sectores rurales como Charrúa, Colicheu, Salto del Laja y el Progreso, en colaboración con la empresa de telecomunicaciones WOM.
<i>Salud y bienestar</i>	-Cursos de alfabetización digital para 27 mujeres de la comuna -Construcción del nuevo centro de salud familiar (CESFAM) de Monte Águila.

²² Para cada actividad se mantiene la descripción realizada por la institución respectiva en documentos públicos e información enviada por las mismas para la confección de este reporte.

²³ El detalle completo sobre todas las acciones realizadas por la Municipalidad de Cabrero está disponible en las cuentas públicas del año 2016, 2017 y 2018. Más información en: http://www.cabrero.cl/transparencia_cabrero/cpublica/cpublica.php

<i>Calidad Medioambiental</i>	-Inicios de los trabajos para la construcción de la ciclovía que busca unir Cabrero Urbano y Monte Águila -Recuperación de espacios públicos y el aumento de áreas verdes y especies arbóreas nativas de la comuna. Por ejemplo, se realizó la renovación de plazas públicas como la plaza de Monte Águila y se mejoró y arborizó distintas plazoletas de la comuna. -Campañas de concientización sobre la tenencia responsable de mascotas y campañas de esterilización masiva de mascotas
<i>Inclusión</i>	-Reciclaje de vidrios y botellas plásticas, incorporación de nuevos basureros y eliminación de microbasurales en sitios eriazos. -Próxima habilitación del primer centro de salud integral para adultos mayores -Programas de estimulación cognitiva para adultos mayores -Viajes culturales y recreativos para adultos mayores -Rebaja de pasajes en empresa Pullman para adultos mayores que viajan continuamente a otras comunas aledañas a Cabrero, como Concepción y Los Ángeles -Talleres para cuidadores a cargo de personas en situación de discapacidad. -Estudios diagnósticos para conocer la situación laboral de las personas en situación de discapacidad.
<i>Educación Superior</i>	Beca municipal de educación superior para estudiantes egresados de enseñanza media con buen rendimiento académico

Mesa para el Progreso Social de Cabrero

La Mesa para el Progreso Social de Cabrero es una mesa de trabajo fundamental para el progreso social de la comuna pues se funda para y por el progreso social de ésta y, además, define su hoja de ruta con base en los resultados obtenidos en la primera medición del IPS, asumiendo como desafío, realizar acciones que contribuyan directamente a los puntos críticos identificados el año 2016. A continuación, se mencionan algunas acciones desarrolladas por este importante actor comunal, a través de sus cuatro comisiones: Liderazgo y participación ciudadana, Empresa y medioambiente, Medioambiente y Alfabetización digital.

Comisión Mesa para el Progreso Social	Dimensión IPS Cabrero	Acción
<i>Liderazgo y participación ciudadana</i>	Oportunidades	Jornada de educación cívica
<i>Liderazgo y participación ciudadana</i>	Fundamentos del bienestar Oportunidades	Escuela de jóvenes para el fortalecimiento de habilidades de liderazgo
<i>Liderazgo y participación ciudadana</i>	Fundamentos del bienestar Oportunidades	Escuela para dirigentes sociales de la comuna de Cabrero para entregar herramientas de liderazgo, trabajo en equipo y desarrollo personal
<i>Comisión empresa y medioambiente</i>	Fundamentos del bienestar	Incorporación de empresas de la comuna a la mesa para el progreso social
<i>Comisión empresa y medioambiente</i>	Fundamentos del bienestar	Mesas de trabajo entre Unión Comunal de Juntas de Vecinos y Mesa para el Progreso Social para dialogar sobre el cuidado del medioambiente
<i>Comisión medioambiente</i>	Fundamentos del bienestar	Seminario de responsabilidad colectiva frente al calentamiento global
<i>Comisión alfabetización digital</i>	Fundamentos del bienestar	Talleres de uso del computador dirigido a adultos mayores de la localidad de Charrúa.

MASISA

MASISA es uno de los principales motores de desarrollo económico de Cabrero. Con más de 35 años de operación en la comuna, gran parte de la inversión social de la empresa se relaciona con su misión institucional: Contribuir al progreso social y desarrollo sostenible en su esfera de influencia²⁴. A través de la Fundación San Isidro, MASISA cuenta con un centro comunitario, que actúa como un articulador de la estrategia de RSE de MASISA en la Comuna de Cabrero, transformándose en un espacio vivo para las actividades de relacionamiento comunitario de la empresa en el territorio. A continuación, se mencionan algunos de los proyectos de RSE realizados por la compañía en la comuna.²⁵

Dimensión IPS Cabrero	Nombre Proyecto	Descripción	Beneficiarios
<i>Fundamentos del bienestar y oportunidades</i>	Programa de liderazgo para Jóvenes	Entregar y fortalecer las herramientas de liderazgo y desarrollo personal de jóvenes de Cabrero Urbano y Rural, pertenecientes al Consejo Consultivo de Jóvenes. El principal socio de este proyecto es la Oficina de Protección de los derechos de la Infancia (OPD) de Cabrero	90 jóvenes
<i>Fundamentos del bienestar</i>	Copa Masisa	A través de una alianza entre Futbol +, Municipalidad de Cabrero, OPD Cabrero, organizaciones sociales y deportivas de Cabrero, este proyecto busca entregar y favorecer las instancias de participación comunitaria y desarrollo deportivo de los niños y niñas de Cabrero y comunas aledañas.	120 niños y niñas
<i>Fundamentos del bienestar</i>	Pilates	Desarrollado en el centro comunitario de la Fundación San Isidro, este proyecto busca entregar y favorecer las instancias de participación deportiva, autocuidado y desarrollo individual a mujeres de la comuna de Cabrero, a través del ejercicio de Pilates con monitorea local.	25 mujeres
<i>Fundamentos del bienestar y oportunidades</i>	Programa de formación de liderazgo y responsabilidad territorial para dirigentes sociales	Desarrollado junto a la Universidad del Biobío y otras municipalidades locales, este programa busca entregar herramientas de liderazgos y responsabilidad territorial a los dirigentes de organización sociales en el entorno de las operaciones de MASISA. Esta actividad es parte del programa de relacionamiento con las comunidades vecinas en las áreas de influencia de MASISA, en el marco de la estrategia de RSE de la Compañía.	15 dirigentes sociales de Cabrero
<i>Necesidades básicas humanas, fundamentos del bienestar, oportunidades</i>	Acompañamiento y Asesoría Mesa para el progreso social de Cabrero	Ejecución de proyectos de inversión y relacionamiento comunitario desarrollados en colaboración con diversos actores del territorio de Cabrero para responder a los resultados de la primera medición del índice de progreso social y contribuir a la sostenibilidad y desarrollo de Cabrero y sus habitantes. Se contrata asesoría y se financia el desarrollo de iniciativas	600 habitantes de la comuna
<i>Fundamentos del bienestar y oportunidades</i>	Talleres de formación en oficios	A través de un trabajo en conjunto con las organizaciones sociales de Cabrero y la Municipalidad de Cabrero, los talleres de formación en oficios, desarrollados para personas de sectores vulnerables de la comuna de Cabrero, tienen como objetivo entregar herramientas que motiven el emprendimiento familiar a través de oficios que requieren baja inversión para su implementación. Se realizan en conjunto talleres de emprendimiento, comercialización y redes sociales que potencien los emprendimientos.	300 participantes

²⁴ Para más información sobre la estrategia de RSE de MASISA, visitar: <https://www.masisa.com/nosotros/desarrollo-sostenible/responsabilidad-social/>

²⁵ Para más información sobre las acciones de RSE realizadas por MASISA en sus zonas de operación, visitar: <https://www.memoriamasisa.com/>

<i>Fundamentos del bienestar y oportunidades</i>	Convenio Programa mujeres jefas de hogar Cabrero	Convenio con la Municipalidad de Cabrero, Sernameg y OTIC SOFOFA para la inserción laboral de mujeres al área industrial de Masisa en planta Cabrero y capacitaciones a mujeres del programa del Sernameg en emprendimientos, el que conlleva entrega de implementos y herramientas para la implementación.	45 mujeres
<i>Fundamentos del bienestar y oportunidades</i>	Fortalecimiento al Emprendimiento Local	Programa de apoyo y acompañamiento a emprendedores y artesanas de Cabrero y sectores aledaños. Este programa involucra, capacitaciones y apoyo en el desarrollo de ferias locales para presentar y promover sus emprendimientos.	16 participantes
<i>Fundamentos del bienestar y oportunidades</i>	Nivelación de estudios para personas jóvenes y adultas	Programa de nivelación de estudios modalidad flexible desarrollado por Fundación San Isidro en convenio con Ministerio de Educación, que permite nivelar y completar estudios de personas jóvenes y adultas.	150 personas por año
<i>Fundamentos del bienestar</i>	Convenio Salud y seguridad ocupacional con Departamento de educación municipal de Cabrero	Convenio entre el Departamento de Educación Municipal de Cabrero y la Asociación Chilena de Seguridad, que busca trabajar temáticas de salud y seguridad ocupacional en las especialidades técnicas de los liceos dependientes del DAEM de Cabrero. Se trabajan y proponen cambios e implementación de módulos de estas temáticas en las especialidades, se capacita a docentes, asistentes, alumnos y se realiza la entrega anual de implementación completa de seguridad para cada especialidad	300 jóvenes estudiantes

Conclusiones

Conclusiones sobre aspectos generales

La utilización del IPS como herramienta para medir el desempeño social y ambiental de una comuna y como instrumento de focalización de iniciativas públicas y privadas adaptadas a las necesidades y aspiraciones propias de un territorio particular, **ha probado ser efectiva para el caso de la comuna de Cabrero**. El IPS ha permitido comparar el desempeño de la comuna durante dos periodos de tiempo, identificando aquellos aspectos del progreso social con mejor y peor desempeño, permitiendo así, el diseño y ejecución de propuestas concretas que permiten aumentar el nivel de progreso social para esta segunda medición.

1. El IPS de Cabrero, como herramienta construida desde el trabajo colaborativo e intersectorial de los actores claves de la comuna, permite la obtención de información desde las bases de la sociedad, a través de una metodología sólida y rigurosa, facilitando la objetivación de las necesidades y percepciones de quienes habitan en la comuna y, a su vez, permitiendo la integración de éstas, con los objetivos de las distintas instituciones públicas y privadas que operan en la comuna. La utilización del IPS para realizar un diagnóstico del nivel de progreso social y la confección, a partir de éste, de una hoja de ruta común, permite adecuar, mejorar, coordinar y jerarquizar los esfuerzos en materias de progreso social para avanzar hacia el bien común y el desarrollo sostenible.
2. Si se comparan los resultados del IPS para Chile²⁶ y para la comuna, se observan puntos de divergencia importantes. A nivel país, los componentes educación superior e inclusión presentan los valores más bajos mientras que, en el caso de Cabrero, los componentes más críticos son acceso a información y comunicaciones y calidad ambiental. Además, es posible observar diferencias importantes en el componente agua y saneamiento. A nivel país, este componente presenta casi 100 puntos, es decir, el valor más alto de progreso social alcanzable, mientras que, para el caso de Cabrero, su valor es de 82.20. De aquí la importancia de contar con instrumentos que permitan conocer información específica por comuna, a base de fuentes primarias, que incluyan las particularidades geográficas y culturales propias del territorio, para orientar decisiones y acciones público-privadas que sean pertinentes a las necesidades de quienes habitan ahí. El IPS permite además observar la situación de Cabrero en comparación con el contexto de la región y del mundo, lo que facilita poner en perspectiva las carencias y fortalezas de la comuna y facilita una mejor toma de decisiones.

Componente	IPS Cabrero 2019	IPS Chile 2018
Agua y saneamiento	82.20	99.68
Conocimientos básicos	69.07	87.98
Información y comunicaciones	47.02	84.17
Inclusión	72.47	56.02
Educación superior	69.77	43.19
IPS	73.80	80.61

²⁶ Social Progress Imperative, 2019. 2018 Social Progress Index. Chile. Disponible en: <https://www.socialprogress.org/?tab=2&code=CHL>

3. Los resultados permiten sostener, que la metodología UdeC-IPS con foco en la alianza social cooperativa y participativa, constituye un aporte al desarrollo sostenible y en particular al ODS número 17 y es a la vez, un instrumento para la responsabilidad social universitaria, en tanto fue útil para la gestión académica vinculada con el medio, para la formación de personas socialmente responsables y para la investigación desde criterios de responsabilidad social.
4. Del proceso vivido para la creación de la alianza social para el bien común se puede concluir que para el mantenimiento de una alianza para alcanzar los objetivos del desarrollo sostenible es **fundamental que las instituciones sean sólidas, estables y permanentes y que las alianzas con la comunidad requieren de instituciones confiables para ellas**. De aquí, por ejemplo, la importancia de contar con instituciones imparciales, sin intereses particulares en la comuna, como la Universidad de Concepción. Un aspecto a fortalecer en las personas en tanto representantes de organizaciones, es la disposición para renegociar los términos en respuesta a limitaciones internas o externas y las habilidades personales de los representantes para la comunicación continua y transparente, para la cooperación y reflexión crítica.
5. La participación y trabajo cooperativo de todos los grupos de interés, para definir propuestas para satisfacer necesidades de la comuna demostró el interés por involucrarse en las acciones que se desprendan de este proceso y permite, además, facilitar la implementación de las mismas.
6. La organización en grupos de discusión, que consideraron representantes de los distintos grupos de interés permite conectarles para la formulación de acciones conjuntas en relación a sus áreas de dominio e interés, además de calibrar las ponderaciones de los aportes de modo que todos estuviesen apropiadamente representados en los resultados.
7. Lograr propuestas consensuadas mostró que la alianza social favorece la ampliación de los conceptos, conocimientos y prácticas; la corresponsabilidad en las soluciones y la focalización en las necesidades de la comuna e innovación desde el trabajo cooperativo para formular propuestas para satisfacerlas.
8. El aprendizaje y servicio resultó ser una estrategia metodológica apropiada para lograr esfuerzos comunes para la formación profesional en competencias disciplinares y genéricas en estudiantes de pregrado y a la vez identificar necesidades en una comunidad y hacer propuestas para contribuir a satisfacerlas.

Conclusiones sobre aspectos específicos

La segunda medición del IPS de Cabrero captura los principales avances y desafíos en el progreso social de la comuna durante los últimos tres años. El valor del índice aumenta en casi 4 puntos para la comuna y, también, se experimentan aumentos en cada estrato analizado: sector rural, Cabrero Urbano y Monte Águila, siendo esta última localidad, la que presenta el mayor avance en progreso social.

Atendiendo al avance significativo en los últimos tres años en el trabajo coordinado y colaborativo entre los distintos actores sociales de Cabrero, la comuna experimenta importantes avances en los diferentes componentes que mide el índice de progreso social.

Entre los avances notables en materias de progreso social destacan el acceso a información y comunicaciones y el acceso a la educación superior. El primero aumenta en un 33% impulsado principalmente por el aumento en el acceso y calidad de servicio y el segundo, tanto por esfuerzos locales como por la ley de gratuidad impulsada por el Gobierno de Chile, que actualmente permite realizar educación superior de forma gratuita a muchos jóvenes de la comuna.

Sin embargo, también existen nuevos y múltiples desafíos a abordar. Por ejemplo, el mejorar la calidad medioambiental en la comuna y aumentar la cantidad de agua potable dentro de los hogares en el sector rural. Según los entrevistados y entrevistadas, ambos desafíos son producto de las conductas poco amigables de los ciudadanos con el medioambiente y del funcionamiento de diversas empresas en la comuna. No obstante, en esta medición se incorporan aspectos vinculados directamente con el cambio climático como las temperaturas extremas experimentadas en invierno y la necesidad de mantener los sistemas de calefacción, principalmente leña, operando de forma continua y las extremas temperaturas y sequías en verano y su impacto en la calidad del suelo fértil y en la escasez hídrica. El incorporar el cambio climático como un dato en la planificación territorial y en las acciones para el progreso social es un factor fundamental para el progreso social y desarrollo sostenible de la comuna.

Principales avances y desafíos para la comuna de Cabrero con base en los resultados de la segunda medición

	<i>Avance</i>	<i>Desafío</i>
<i>Nutrición y asistencia médica básica</i>	Aumento de las personas que realizan acciones para mejorar su estado nutricional.	Fortalecer las actividades para mejorar el estado nutricional de las personas con sobrepeso y obesidad. Educar a la población acerca de las enfermedades infecciosas y la importancia de las vacunas en su prevención
<i>Agua y saneamiento</i>	Mejora en la cobertura y calidad de los servicios de agua potable en el sector urbano.	Mejorar y aumentar los sistemas de abastecimiento de agua potable en el sector rural.
<i>Vivienda</i>	Mejora en la calidad de la materialidad de las viviendas	Mejorar los servicios de energía eléctrica en el sector rural.
<i>seguridad personal</i>	Aumento generalizado de la percepción de seguridad de las personas.	Minimizar los focos de inseguridad que existen en la comuna.
<i>Acceso a conocimientos básicos</i>	Disminución importante de la brecha de conocimientos básicos entre el sector rural y urbano.	Aumentar el porcentaje de hogares con educación media completa.
<i>Acceso a información y comunicaciones</i>	Aumento en los hogares con acceso a telefonía móvil e internet.	Aumentar la cobertura y la calidad del servicio de internet en el sector rural.
<i>Salud y bienestar</i>	Avance importante en la alfabetización digital del sector rural.	Incrementar la alfabetización y dominio digital en el comuna
	Fortalecimiento de factores protectores para la salud física, tales como el aumento de personas que realizan actividades físicas.	Aumentar la prevención de enfermedades cardiovasculares y la adherencia al tratamiento de enfermos crónicos.
	Fortalecimiento de factores protectores de salud mental: aumento en la percepción del valor personal y en actividades recreacionales.	Fortalecer estrategias para el manejo del estrés y ansiedad en la población.

<i>Calidad medioambiental</i>	Aumento de participación y organización comunal en acciones colaborativas para reducir el deterioro ambiental de la comuna.	Revertir el deterioro medioambiental de la comuna.
<i>Derechos personales</i>	Aumento en la transparencia electoral y en la educación cívica.	Aumentar la educación cívica en los establecimientos educacionales de la comuna.
<i>Libertades personales y de elección</i>	Aumento en la percepción de probidad del sistema judicial.	Aumentar la percepción de probidad de las fuerzas policiales en la comuna.
<i>Inclusión</i>	Aumento de la inclusión de adultos mayores por parte de la ciudadanía y Municipalidad.	Generar instancias reales de inclusión a la sociedad, para personas en situación de discapacidad y aumentar las acciones para fomentar la inclusión real de los adultos mayores a la sociedad.
<i>Acceso a la educación superior</i>	Aumento de la percepción de acceso a la educación superior en la comuna.	Aumentar el acceso y retención de alumnos en los sistemas de educación superior

A partir de los avances y desafíos identificados para la comuna, en el siguiente apartado se presenta un conjunto de propuestas elaboradas en base al trabajo colaborativo intersectorial y, propuestas de investigación y de proyectos de A+S, desde la universidad.

Propuestas para el progreso social: Iniciativas basadas en el trabajo colaborativo

Para construir iniciativas que contribuyan a mejorar el progreso social en Cabrero, el día 30 de julio de este año se desarrolló un seminario titulado: IPS Cabrero 2019, avances y desafíos para el progreso social. El objetivo de esta instancia fue generar **propuestas públicas y privadas** para mejorar el progreso social de la comuna considerando **los principales desafíos identificados para la comuna a partir de los resultados de esta medición**. En esta instancia, se utilizó una metodología de trabajo grupal participativo orientado por principios de responsabilidad social. A continuación se describe las recomendaciones para el corto, mediano y largo plazo, que surgen de los diez grupos de trabajo integrados por representantes de la comunidad local, sector privado, sector público y académicos y profesionales de la Universidad de Concepción.

Recomendaciones para el progreso social de Cabrero en el corto plazo

COMPONENTE	OBJETIVO	ACCIONES	RESPONSABLES DE IMPLEMENTAR
NUTRICIÓN	Aumentar la información disponible y fortalecer la educación sobre una nutrición adecuada en la comuna.	<ul style="list-style-type: none"> Introducir la figura del nutricionista en los colegios mediante charlas y exposiciones. Generar un programa local de nutrición que contemple la intervención de nutricionistas en ferias locales y públicas y que permita la selección informada y adecuada de alimentos. 	Alianza público-privada (CESFAM-MASISA)
AGUA SANEAMIENTO	Y Avanzar hacia la restauración de las fuentes de agua y el establecimiento de sistemas que permitan su recuperación.	<ul style="list-style-type: none"> Priorización del agua potable para el consumo humano. Reutilización y recuperación de aguas grises para fines que no sean consumo. Utilización estratégica de canales de agua superficial para reabastecer napas subterráneas en el invierno. Recolectar aguas desde otras fuentes distintas a napas subterráneas (ej. aguas lluvia). Restauración ecológica (restaurar entornos silvestres) que permitan cuidar, mantener y reciclar el agua. Reemplazar antiguos sistemas APR por nuevos. Poner a disposición de la comunidad y autoridad los estudios hidrogeológicos hechos por las empresas. 	Empresas que operan en la zona, Municipalidad, ciudadanos y representantes de los comités APR,
SEGURIDAD	Disminuir zonas de consumo y/o tráfico de drogas que afecta la percepción de seguridad de las personas.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los espacios frecuentados para los ilícitos. Implementar tanto infraestructura como capital humano para la utilización comunitaria de dichos espacios (huertos, plazas, iluminación, intervenciones artísticas). Promover la participación de jóvenes en estos espacios, buscando una re significación del sentido de pertenencia de dichos lugares. 	Municipalidad de Cabrero y Junta de Vecinos
	Otorgar mayor percepción de seguridad para habitantes de Cabrero.	<ul style="list-style-type: none"> Crear una brigada de seguridad, junto con carabineros, que se adecúe a un plan vecinal de convivencia y seguridad. Promover instancias de participación vecinal en torno a la seguridad de los barrios. Establecer mesas de trabajo entre carabineros, juntas de vecinos, municipio y empresas privadas como MASISA. En lo posible, establecer mayor presencia policial en las principales zonas de inseguridad de la comuna. 	Alianza comunidad-empresa-municipalidad
ACCESO CONOCIMIENTOS BÁSICOS	A Disminuir deserción escolar en la comuna de Cabrero.	<ul style="list-style-type: none"> Crear un plan de retención escolar que considere un diagnóstico de la situación de deserción estudiantil en la comuna de Cabrero, poniendo énfasis en las causas de ésta. Realizar un seguimiento especializado a los estudiantes con peligro de deserción y otorgar apoyo psicosocial. 	Departamento de educación de la Municipalidad de Cabrero e institución de educación superior
	Incentivar a la población con enseñanza media incompleta a terminar el ciclo educativo.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicación de un plan piloto para incentivar el término de educación media en adultos. Este plan contemplará un diagnóstico del capital humano actual de la comuna, específicamente dentro del municipio y empresas, con el objetivo de estudiar posibles puestos de trabajo a los cuales podrían optar personas que aún no terminen su educación media. Una vez 	Alianza público-privada

		realizado, ofrecer puestos de trabajo a personas con educación media incompleta sujetos a incentivos económicos o mejores cargos si terminan sus estudios.	
INFORMACIONES COMUNICACIÓN	Y	<p>Promoción de los servicios públicos por medio de la tecnología.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difundir una alfabetización funcional para enseñar a la población el uso de la tecnología para acceder a información disponible en las distintas plataformas de los servicios públicos comunales, regionales y nacionales. 	Municipalidad de Cabrero
		<p>Aumentar la alfabetización digital de adultos mayores de la comuna</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar a los adultos mayores en el uso del computador u otros dispositivos tecnológicos a través de talleres dictados en sedes vecinales y/o organizaciones sociales de adultos mayores. 	
		<p>Promover el uso crítico y funcional de las nuevas tecnologías.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Implementar en colegios el uso de herramientas y programas tecnológicos con fines educativos • Educar en uso de herramientas como Word, Excel, PowerPoint e internet a la población 	Alianza entre Municipalidad y Gobierno Regional
SALUD Y BIENESTAR		<p>Aumentar la adherencia a los tratamientos médicos en los usuarios de los servicios de salud y la prevención de enfermedades crónicas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear programa de TV educativa enfocado en la educación y prevención de enfermedades crónicas y el abandono de los tratamientos médicos prescritos, que pueda ser visto principalmente en las salas de espera de los distintos servicios de salud disponibles en Cabrero, mediante la difusión de testimonios • Contar con bloques educativos enfocados en la prevención de diferentes enfermedades crónicas siguiendo un formato interactivo. 	Canal de televisión local, Departamento de salud de Cabrero y Ministerio de Salud de Chile
CALIDAD MEDIOAMBIENTAL		<p>Fortalecer la vinculación y el trabajo colaborativo entre distintos actores para dar respuesta a las problemáticas de gestión ambiental de la comuna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantener mesas de trabajo entre juntas de vecinos, municipio y empresas que respondan a las inquietudes de la comunidad. • Incorporar la participación de instituciones de educación superior, a través de la participación de estudiantes en práctica, para dar respuesta a distintas necesidades que en este momento no pueden ser satisfechas por falta de recursos. Se propone generar una alianza entre la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad de Concepción y el Municipio para controlar las especies sinantrópicas presentes en la comuna. 	Alianza comunidad-empresa-municipalidad Alianza entre Municipalidad de Cabrero y Facultad de Medicina Veterinaria Universidad de Concepción
		<p>Reducir la cantidad de basura de la comuna de Cabrero.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponer de distintos puntos limpios que permitan separar los desechos de los ciudadanos de Cabrero. • Educar a la comunidad en materia de reciclaje. • Crear una alianza público-privado que coordine y concrete el retiro de los residuos, evitando que colapsen los contenedores. 	Alianza comunidad-empresa-municipalidad
		<p>Vincular a la ciudadanía con el medioambiente para disminuir el deterioro ambiental.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de asesoría de organismos públicos y privados, incentivar a la ciudadanía a reforestar los barrios de la comuna. 	Alianza entre Municipalidad-Junta de Vecinos-SERVIU
INCLUSIÓN		<p>Sensibilizar a la comunidad de cabrero sobre la discapacidad y la adultez mayor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar talleres donde se promueva la empatía y "ponerse en el lugar del otro" (p.ej. experiencia de subirse y transitar en silla de ruedas). • Hacer charlas en escuelas sobre la importancia de la inclusión de los adultos mayores y personas en situación de discapacidad a la sociedad. • Generar instancias de acercamiento entre adultos mayores y niños, por ejemplo, a través de un programa de Cuenta Cuentos donde los adultos mayores leen cuentos a niños de la comuna o en establecimientos educacionales. 	Municipalidad de Cabrero y Mesa para el Progreso Social
EDUCACIÓN SUPERIOR		<p>Aumentar las instancias de trabajo colaborativo entre Universidades, Municipalidad y empresas de la comuna para generar propuestas para mejorar el acceso y retención de alumnos en la educación superior.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar mesas de discusión en Cabrero para abordar temáticas de educación superior. • Intervención activa de instituciones de educación superior en la zona como, por ejemplo, Universidad de Concepción. 	Alianza Municipalidad-Empresas-Comunidad-Academia

Recomendaciones para el progreso social de Cabrero en el mediano y largo plazo

COMPONENTE	OBJETIVO	ACCIONES	POSIBLES ACTORES ENCARGADOS DE IMPLEMENTAR
NUTRICIÓN	Involucrar activamente a la comunidad en su propia alimentación.	<ul style="list-style-type: none"> Generar espacios para huertos urbanos y comunitarios e incentivar a la comunidad a sembrar en estos terrenos motivando la producción de alimentos saludables. 	Alianza comunidad-empresa-municipalidad
	Mejorar el acceso a alimentos y recetas saludables en adultos	<ul style="list-style-type: none"> Promover una cultura de cocina tradicional de la comuna, buscando destacar aspectos saludables. Activar la economía culinaria y nutricional mediante el incentivo a pequeños productores y negocios locales. 	Alianza público-privada
AGUA Y SANEAMIENTO	Establecer la disponibilidad real del recurso hídrico y su uso actual en Cabrero.	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la oferta hídrica de la comuna: recursos hídricos disponibles en función del territorio geográfico, dimensionando su magnitud y ciclos de recuperación. Determinar la demanda por recursos hídricos de la comuna: Determinar la necesidad de la comunidad (sector público, sector privado y habitantes de la comuna) y su posibilidad de satisfacción en función de los recursos disponibles. 	Academia-Municipalidad-Representantes de comité APR
	Velar por el buen funcionamiento del uso de los recursos hídricos de Cabrero.	<ul style="list-style-type: none"> Avanzar hacia la protocolización del funcionamiento del APR, las punteras y la extracción del recurso hídrico en general. Normalización del uso del recurso hídrico incorporando la medición y registro, la fiscalización y seguimiento de los APR permitidos (y aquellos que no), la fiscalización del uso empresarial del agua (para qué, cómo y cuánto se usa). Implementar tecnología de fácil acceso y bajo costo para mejorar la calidad del agua disponible (ej. filtros de Hierro y Magnesio; kits de autorregulación). 	
		<ul style="list-style-type: none"> Establecer una Subcomisaría de Carabineros en sector Salto del Laja. 	Municipalidad y Junta de Vecinos
		<ul style="list-style-type: none"> Promover instancias de participación entre vecinos para generar alianzas entre ellos, que permitan acciones coordinadas para la solución de problemáticas de seguridad. 	
ACCESO A CONOCIMIENTOS BÁSICOS	Apoyar a los adultos mayores en la adquisición de nuevos conocimientos	<ul style="list-style-type: none"> Crear una plataforma interactiva que permita a los adultos mayores adquirir nuevos conocimientos en torno al ámbito de la lectura, escritura y otras áreas de su interés mediante una metodología que les permita aprender de forma fácil y dinámica. Además, se busca que puedan dar mayor sentido a su vida y formar parte más activa de la sociedad. 	Academia, Municipalidad y Fundaciones- ONG
SALUD Y BIENESTAR	Disminuir estrés y ansiedad en los habitantes de Cabrero.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar consulta ciudadana sobre qué tipo de actividades les gustaría que estuviesen disponibles en la comuna para disminuir estrés y ansiedad. Crear un parque interactivo familiar que sea un centro de encuentro entre los vecinos de la comuna en donde se puedan realizar actividades que no se limiten únicamente a talleres deportivos sino también a actividades culturales y educativas. 	Municipalidad de Cabrero
		<ul style="list-style-type: none"> Generar canales de comunicación didácticos que muestren las acciones que está realizando el municipio para satisfacer las necesidades que surgen a raíz de la contaminación. 	Alianza público-privada
CALIDAD MEDIOAMBIENTAL	Aumentar la información disponible respecto de las acciones del sector público y		Municipalidad de Cabrero

<p>INCLUSIÓN</p>	<p>privado para mejorar la calidad medioambiental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transparentar labor de las empresas sobre las acciones que realizan para minimizar el impacto medioambiental y, además, informar sobre sus planes de mitigación y reducción de impacto en el futuro. 	<p>Sector privado</p>
	<p>Especificar el rol de la ciudadanía en el cuidado del medioambiente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar y difundir acciones específicas que puede realizar la ciudadanía para minimizar la contaminación. 	<p>Alianza público-privada</p>
	<p>Sancionar acciones que atentan con el cuidado del medioambiente como la emisión de gases tóxicos de las estufas a leña en horarios no autorizados y la tenencia irresponsable de mascotas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Generar conciencia en las personas sobre cómo sus acciones (usar leña húmeda para encender estufas o el abandonar mascotas en la carretera) impactan negativamente en el cuidado del medioambiente de la comuna. • Elaborar políticas comunales que regulen la tenencia responsable de mascotas y evite la emisión de gases tóxicos de las estufas de los hogares • Implementar una cultura de vigilancia ciudadana donde sean los mismos vecinos quienes denuncien y fiscalicen el cumplimiento de la normativa 	<p>Municipalidad de Cabrero y juntas de vecinos</p>
	<p>Conocer el estado actual de los espacios públicos y las condiciones de éstos para convertirse en espacios públicos inclusivos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar un catastro de los espacios públicos actuales de Cabrero y su infraestructura en materias de inclusión de personas en situación de discapacidad o con movilidad restringida. • Actualizar información de zonas e infraestructura inclusivas de la comuna. 	<p>Academia y Municipalidad de Cabrero</p>
	<p>Facilitar el acceso a empleo a personas en situación de discapacidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilizar a la comunidad, en especial a las instituciones que ofrecen empleos, sobre las condiciones laborales actuales de las personas en situación de discapacidad. • Adaptar puestos y espacios de trabajo para las personas en situación de discapacidad. • Implementar nuevas tecnologías en los centros de trabajo para personas en situación de discapacidad. • Realizar una mesa de trabajo público-privada, para abordar la temática, la cual se reúna mensualmente para visualizar avances. • Realizar modificaciones en la normativa que guarda relación con el trabajo y las personas en situaciones de discapacidad 	<p>Alianza público-privada</p>
<p>EDUCACIÓN SUPERIOR</p>	<p>Fomentar el acceso y retención de estudiantes en la educación superior</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modificar y mejorar el sistema de educación superior, descentralizándolo, flexibilizando horarios y fomentando la utilización de recursos virtuales. • Fomentar la conectividad y el uso aula virtual, a través de cursos online gratuitos o pagados o de la impartición de asignaturas de pregrado en modalidad e-learning. • Generar convenios con Universidades para el seguimiento, apoyo y guía de los estudiantes de educación superior de la comuna 	<p>Alianza Municipalidad-Academia-Comunidad-Empresa</p>
	<p>Fomentar el retorno de los profesionales a la comuna</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear beca de retorno, donde se ofrezca el pago de la educación superior (en caso de necesitar) y mantención del alumno a cambio de, una vez terminada la universidad, regresar a trabajar a Cabrero por un periodo de tiempo. La beca debe asegurar la plaza de trabajo para el postulante. • Fomentar el sentido de pertenencia de los jóvenes de Cabrero, con campañas municipales 	

Propuestas de investigación y proyectos de Aprendizaje y Servicio desde la Universidad de Concepción

Propuestas de proyecto de investigación en la comuna de Cabrero

1. Un primer estudio busca caracterizar los factores asociados a la permanencia y rendimiento en la educación superior en estudiantes egresados de la enseñanza media en la comuna. Se propone estudiar factores como autoeficacia, motivación de logro, orientación a la tarea, estrategias de afrontamiento del estrés, disponibilidad de recursos materiales; estrategias de estudio. A partir de los resultados de un estudio como éste se espera disponer de la información necesaria para manejar factores de riesgo para deserción y definir programas de apoyo a los jóvenes que ingresan a la educación superior.

2. Un segundo estudio busca caracterizar a estudiantes de enseñanza básica y media con potencial de talento académico, en términos de su capacidad intelectual; rendimiento académico y necesidades educativas especiales. Un estudio como éste permitiría identificar a aquellos estudiantes que necesitan atender a necesidades educativas especiales asociadas a altas capacidades y orientar recursos y políticas de inclusión para ellos, a fin de evitar la deserción o abandono del sistema educativo en alguna de sus etapas.

3. Caracterizar el estado y situación actual de los adultos mayores. Busca conocer el tipo de enfermedades físicas y el deterioro cognitivo de los adultos mayores y establecer su relación con el sexo (hombre-mujer), el rango de edad, la frecuencia y tipo de control del estado de salud en postas de atención primaria-CESFAM, el profesional que realiza el control, la zona en que habita, la alimentación que tiene, la estructura y dinámica familiar y el tipo de actividades que realiza. Un estudio como éste permitiría orientar mejor las políticas y recursos públicos y privados en la comuna. Un segundo estudio en esta línea o una complejización del primero, incorporaría la satisfacción con la vida y bienestar subjetivos en adultos mayores y su relación con el tipo de actividades en que participan.

4. Identificar la relación entre problemas de salud mental, obesidad y actividades físico-deportivas en mujeres en adultez media, entre 40 y 60 años de edad. Un estudio de este tipo permitiría orientar acciones y recursos hacia un segmento de la población de alto riesgo de presentar enfermedades como la depresión asociada a la menopausia.

5. Observar la relación entre inseguridad y diseño urbano. Contempla analizar y establecer la relación ente factores como la falta de integración con trazado; convergencia de calles, pasajes y su forma de diseño, áreas verdes y su localización como sentido, sendas peatonales de paso. Como resultado de este estudio se podría tener para la comuna, un plan de ordenación por etapas de obras conducentes a disminuir la inseguridad desde modificar su trama vial en la pequeña escala y con obras concretas y acotadas.

6. Identificar los factores asociados a la obesidad: costos de la comida saludable, disponibilidad de alimentos saludables en los negocios de los centros educativos, estilo de vida, estado nutricional pre-embarazo, disponibilidad de oportunidades para el ejercicio físico, estrategias de afrontamiento del estrés. Un estudio como éste permitiría disponer de la información necesaria para implementar acciones para fortalecer factores para prevenir la obesidad y para disminuirla en personas que ya la presentan.

Para ejecutar estas propuestas se propone usar la estrategia metodológica de aprendizaje y servicio que se implementa con estudiantes de pregrado de la Universidad de Concepción, bajo la conducción del Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social. Esto implica que mientras los estudiantes aprenden a investigar sirven a una comunidad que lo necesita y lo hacen participando en algunas etapas

de un proyecto, bajo la supervisión de un académico o de un equipo interdisciplinario de académicos que desarrolle una de estas investigaciones propuestas. Implica, además, que en sus asignaturas obligatorias, electivas y/o complementarias, estudiantes de pregrado podrían planificar, ejecutar y evaluar acciones que se deba realizar para avanzar en el progreso social en Cabrero y/o, implementar acciones que se desprendan de resultados de las investigaciones propuestas.

Propuestas de proyecto de investigación regional

- Se propone hacer un estudio similar al realizado, para construir el índice de progreso social en al menos tres comunas de la Octava Región y comparar los procesos realizados, destacando similitudes que podrían ser replicables a otras comunas, a fin de definir un procedimiento regional para monitorear el progreso social en una comuna por provincia, que ayude a la toma de decisiones en el gobierno regional. Además de Cabrero, de la provincia de Biobío, se podría realizar por ejemplo en San Pedro de la Paz de la provincia de Concepción y Curanilahue de la provincia de Arauco.
- Un segundo estudio sería la caracterización del concepto de inclusión que maneja la sociedad a nivel regional y su comparación con el concepto que manejan personas con alguna discapacidad o excepcionalidad. Establecer además si existe relación entre el concepto de inclusión que se maneja y las acciones concretas de inclusión, realizadas y percibidas. Un estudio como éste facilitaría, a nivel regional, la educación de la población y la construcción de políticas y acciones concretas para favorecer la inclusión y la percepción de inclusión en diferentes grupos.
- Un tercer estudio consiste en establecer la relación entre el deterioro cognitivo, la satisfacción con la vida y bienestar subjetivos en adultos mayores con el tipo de actividades en que participan. Un estudio como éste permitiría conocer información específica que contribuya a orientar acciones y recursos privados y públicos para apoyar a un grupo cada vez más grande de la población, así como también, algunas acciones concretas para apoyar a quienes presentan un grado menor de deterioro cognitivo para contribuir a aumentar su calidad de vida y aporte a la sociedad.

